# 北京中民养老事业促进中心 BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



# 每日养老资讯

2019年1月30日

香山颐养健康管理有限公司 特别鸣谢: 幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



# 景

<u> 养老视点</u>	<u>4</u>
北京:推动"三边四级"养老,已布局 130 多家社区养老驿站	4
江苏:南京推出春节"短托养老"	6
湖南:长沙住宅小区需"标配"养老服务用房	7
广东: 广州 80 岁以上高龄重度失能老年人可享照护商业保险	7
养老机构取消许可不等于"零门槛"	9
须尽早应对独生子女家庭养老问题	10
引入"时间银行",提升养老服务水准	11
养老:支持补贴适老化改造	
明依代表: 养老机构建设过程尚存政策突破空间, 护理人才队伍建设将更受	を重视
春节养老短托:社会合力"托"出老龄幸福年	
<u>老龄数据</u>	
河北: 1550.48 万人参加城镇职工基本养老保险	14
<u>养老研究</u>	<u>14</u>
居家养老服务驿站的运营困境及应对策略	14
养老类型	<u>16</u>
智慧养老	17
2019年中国智慧养老产业发展空间预测	
国家级智慧健康养老基地,未来杭州将建养老大数据中心	17
养老培训	
河南: 商丘养老院护工,干的是伺候人的活,做的是积德事	
老年大学	
<u> </u>	
健康管理	
高血压有导致老年人轻度认知障碍风险	
互动养老	
<u>生奶乔老</u> "银发游"需要质量升级	
来及奶 而安灰量升级	
智能化,旅居养老新热点	
可能化,派店外名新然点 政策驱动,旅居养老蓝海无限	
养老金融	
<u> </u>	
能军副总经理在《建立中国特色第三支柱个人养老金制度研究》课题发布会	
照手副芯红埋在《建立中国符色第二文性)八介名亚刚及朔九》休愿及仰云 发言	
<u>社会保障</u>	
<u> </u>	<u>∠೨</u>

#### 北京中民养老事业促进中心 BELING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

山东: 养老保险关系转移辞聘可获经济补偿	25
河南:"养老钱"如何保值增值快来看看省里的新政策	27
<u>老年说法</u>	28
"以房养老"诈骗案一审开庭,被告人不认罪	
政府购买服务	29
吉林: 松原市宁江区民政局采购城市居家养老服务项目公开招标公告	31
宁夏: 青铜峡市民政局养老机构护理型床位改造设施采购项目公开招标公告	33
山西:长治市第二人民医院居家养老互联网医养信息平台项目公开招标公告	35
关于我们	<u>37</u>
	38



# 养老视点

### 北京:推动"三边四级"养老,已布局130多家社区养老驿站

在刚刚结束的市十五届人大二次会议上,陈吉宁市长在政府工作报告中着重提到了本市养老工作,指出 2019 年要"推进医养结合,健全'三边四级'养老服务体系,实施差异化养老机构运营补贴政策,新建 150 家养老服务驿站"。所谓"三边"指的是老年人的"床边、身边和周边",所谓"四级"指的是"市、区、街、居"四个层级的责任体系,做好"最后一公里"的服务。据市民政局介绍,截至 2018 年年底,全市已经建成 680 家养老服务驿站,到 2020 年这个数字有望突破 1000 个。北京青年报记者日前从北京最早探索养老驿站的国企——诚和敬养老健康产业集团获悉,目前该集团已经在全市布局了 6家大型养老机构和 130 余家养老服务驿站,国企正在利用规模和信誉优势积极推动全市"三边四级"的养老体系建设。

### "疏整促"催生新驿站居家养老更舒心

上个月7日下午2点,87岁高龄的章叔叔像往常一样来到东城区诚和敬南里东区养老服务驿站,并躺在沙发上舒服地享受修脚服务。五年前,章叔叔的老伴去世,儿子又不在身边,平时连一日三餐都成了问题。而自从去年11月这个驿站开业运营以来,章叔叔几乎每天都会来这里享受驿站提供的为老服务,吃饭、聊天、修脚......喜欢热闹的他,生活中又重新充满了阳光。

章叔叔一直竖着大拇指,按捺不住内心由衷的感恩之情:"人老了,最怕身边没有人照顾。这里的服务好得没话说,服务人员又特别贴心,比自己亲孙女还亲,真的非常感激有这个驿站。"

去年,东花市街道对这个社区养老服务驿站所在地开展疏解整治促提升之后,整合了 780 平方米的面积,用来做惠民项目,建成了社区养老服务驿站,并引进了诚和敬来开展运营。

走在这个社区养老服务驿站内,所有的设备都是全新的,舒适的单人床、花样繁多的老年用品、康复器具、用餐区、医疗区、活动区等一应俱全,老人可以在这里享受各种各样专业而周到的照料服务。这边是下象棋的,那边是做剪纸的,还有看电影的,老人的活动空间也是十分充裕,并且每一处都做了适老化改造。驿站从早上9点开始运营,持续到下午5点,配备了4名专职工作人员。

据该驿站站长冯逊介绍,这个驿站可辐射周围的东花市南里东区社区以及南里社区,服务半径为两公里,区域内约有 3900 位老人,其中 80 岁以上的老人大约 1800 人。经过前期摸底调研,该区域内老人助医、助餐、助行等需求较为强烈,因此驿站除了基本服务外,还引进了医疗资源,打造医养结合的养老模式。

据了解,像这样的驿站,目前诚和敬已经在全市布局了 130 多家,其中正式开业运营的已经有 80 多家。

### 智慧养老驿站"智"在何处?

本市不同的区有不同的特色,老人的服务需求也不一,如何让驿站迎合当地老人的口味,并能契合当地特点将驿站服务发挥到最大化,这是诚和敬一直在思考的问题。"一区一特色、一站一亮点"成为诚和敬打破千篇一律的一个重要法宝。比如,在诚和敬已经布局的 130 多家养老驿站中,因地制宜地打造了以"一老一小"为特色的天通苑驿站、以"京味传统文化"为特色的什刹海驿站、以"智慧养老"为特色的南里东区驿站等一大批特色养老驿站。

在东城区东花市街道的南里东区驿站内,就可以充分感受到"智慧养老"的魅力。除了正常的服务空间外,驿站还单独开辟了一个智慧养老区域,可为老人提供 24 小时的智慧服务。在驿站内注册过的老人,只要在门口"刷脸"就能进入到这个 30 余平方米大小的驿站。



在这个无人驿站,老人要是想吃饭,可以在 24 小时自助售饭机点餐,售饭机内的饭食全部由诚和敬餐饮板块设立的诚和美美智能中央厨房统一配送,菜品由专业的厨师、营养师根据老年人的口味和特点制作,冷链运输,现场一键加热,可以用支付宝支付,未来也可以刷"北京通-养老助残卡"。对于老人,一顿饭只要 18 元。冯逊说,这个售饭机也不是什么都能买的,前期老人的身体状况已经全部录入了驿站的信息系统,售饭机会根据老人的身体特点提供相应的选择。"要是患有糖尿病,老人是点不了像咕咾肉这样的饭食的。"

老人还可以在自助售卖区域买到各种饮料、方便食品。老人只需把商品的条形码放在售货机上,两步就能完成自助购买。类似于"共享单车"一样,墙角的几台"共享轮椅"也让老人可以随时借用。此外,还有自助图书购买区、借阅区等为老人提供文化服务。

这种"一站一亮点"的形式还有很多。诚和敬党总支书记、董事长梁仰栩举例道: "比如像位于方家胡同的那家驿站,因为藏在老北京的胡同里,我们就把它打造成了老北京特色驿站,邀请老人把家里的老物件拿出来装点驿站,讲述咱老北京人自己的故事。还有位于鼓楼大街的鼓楼苑驿站,因为外国人来旅游逛得比较多,为了向外国人展示咱北京优质的养老服务,我们专门使用英文,在驿站内做了双语展示。"

不同的区有着不一样的区情,驿站的建设也会跟着调整。"像东城,就在条件允许的地方建立了城和美美中央厨房,可以为老人统一配餐。而在通州,农村区域也不少,就集中建设农村幸福晚年驿站,服务农村老年人。"梁仰㭎说。

#### 辐射周边老人承担巡视探访任务

除了在驿站内提供专业服务,养老驿站也要向外辐射。今年以来,本市逐步建立起居家养老巡视 探访制度,而作为距离老百姓最近的养老服务驿站,也承担起这一功能。所谓的居家养老巡视探访服 务制度,就是通过电话问候、上门巡访等多种形式,对独居、高龄、失能以及其他困境的老年人开展 定期巡视探访。

今年,诚和敬养老驿站受通州区老龄工作委员会办公室的委托,以政府购买服务的形式,开展"独居老人巡视探访服务项目"和"精准帮扶项目",通过建立档案、电话问候、上门巡访等多种形式,向独居、高龄及其他困境老年人提供居家养老巡视探访服务。通过入户调研,还为辖区内社会救助家庭提供需求评估、政策宣传、能力提升等有针对性的专业服务。

"这一巡视探访制度非常有必要,也着实为老人带去了安全感。"梁仰栩说,"比如在通州有一个 90 多岁的老爷爷,他一直独居,没有监护人,也没有孩子,就是因为在上门巡视的过程中发现老人身体状况不太好,我们的工作人员才能及时把老人送到医院就医。老人非常感动,当时还专门打了12345 热线对我们的服务进行感谢。后来,工作人员也一直跟老人保持密切的联系,让老人能够安享晚年。"

从年初至今,诚和敬养老驿站在通州完成调研人数 16642 人,上门入户 14047 户,服务通州区独居老人 1239 人。巡视探访员每月给每位老人打电话 2 次以上,每两周上门寻访老年人 1-2 次,对身体及精神情况较差的老年人增加服务频次,保证独居老年人遇到紧急情况得到及时救助。

另外,诚和敬养老驿站还组建了团队,为老人提供多种入户照料服务,包括修脚、理发、按摩、助浴等基础服务,同时整合优质服务商,为老人提供上门保洁、清洗抽油烟机、水电维修、月嫂等多样化便民服务,成为老人身边的生活管家。

### 设"十五分钟救助圈"紧急救助老人30多起

医养结合,是养老服务驿站在发展过程中不断完善的功能之一,每个驿站都会配备相应的医疗服务。在诚和敬南里东区驿站内,一个医疗救护区非常显眼,这是诚和敬养老驿站联合东城区红十字会在驿站建立的急救培训基地,打造了以驿站为中心辐射周边的十五分钟救助圈。

梁仰栩说,诚和敬养老驿站南里东区站作为首个"十五分钟救助圈"率先试运营,这个救助圈的作用可不小,如果居家老人突发紧急情况,驿站通过智能设备监测或老人免费拨打急救电话获知后,应急救护志愿者将在15分钟内赶到老人家中进行救助。诚和敬养老驿站也对员工进行紧急救援培训,



使每一位员工熟练掌握紧急救助知识,同时对社区年轻老人开展公益培训,普及急救知识。

这样的紧急救助确实起了作用。冯逊说,去年 4 月 19 日上午 11 时 40 分左右,东花市的一位社区居民神色慌张地来到诚和敬养老驿站南里东区站寻求救助。她 64 岁的母亲李阿姨(化名)在家中突然倒地,失去知觉,丧失了独立行动能力。驿站负责人马上组织工作人员、志愿者及普仁医院的驻站医生,带着相关救护器具第一时间奔向居民家中。到达居民家中后,凭借驿站志愿者谢淑杰多年的医护经验,初步判断出李阿姨症状表现为心脑血管疾病突发,也就是常说的脑梗。工作人员立刻拨打 120 急救电话。12 时 10 分左右,救护车赶到事发居民家中,并采取了相应救护措施,最后将李阿姨送至附近同仁医院急诊,驿站工作人员一颗悬着的心这才算落地。在全北京市的诚和敬养老驿站内,这样的十五分钟救助圈已经实际救助老人 30 多起。

### 对话:结合"疏整促"推进养老驿站布局

对话人: 诚和敬党总支书记、董事长梁仰栩

### 北青报: 当下,市政府在鼓励推行养老驿站品牌化、连锁化发展,这种形式有何好处?

梁仰栩:一个驿站承载的服务内容很多,大企业去做,拥有一定的信誉度,容易形成品牌效应, 承担风险的能力也更高。养老市场需要负责任的大企业站出来做养老产业,做好整个养老产业链,从 而形成一定的示范效应。另外,国企做养老会持续做长线投入,而不是为了短期的利益。

驿站概念推广后,国资公司积极响应政府号召,积极履行社会责任,从整体战略布局考虑,将布局养老驿站作为重点工作,所以我们专门成立了驿站公司拓展驿站项目。这两年随着"疏解整治促提升"的推进,腾退出了一些空间,实现了品牌化、连锁化发展。

此外,我们还设立了机构型养老品牌"诚和敬长者公馆",为长者提供机构康复、养老等专业运营服务。同时发展养老产业上下游全产业链业务,包括诚和敬学院、诚和敬乐智坊、小诚未来科技事业中心等,构建集团化发展理念。

### 北青报:在做养老驿站的过程中,有哪些经历和经验?

梁仰柄:北京诚和敬养老健康产业集团(以下简称"诚和敬")是北京市国有资产经营有限责任公司旗下专门从事健康养老产业全方位建设的集团公司,从成立之初就助力首都民生发展,是全市最早探索做养老驿站的企业。2013年的时候就已经有两个"社区嵌入型"的小微机构,当时是从日本引进的概念,是养老驿站的前身。

后来 2016 年全市开始全面推广养老驿站,一开始老百姓对这种新生事物还是一种观望的态度,我们只能通过不断地提升服务,争取更多的老人来体验,并逐步得到了认可。

随着"疏解整治促提升"的深入开展,街道社区有了更多腾退出来的空间,我们考虑和街道合作为老百姓提供养老服务。经过前期的努力,诚和敬养老驿站形成了一定的品牌影响力,各项服务也慢 慢地赢得了老百姓的信任,越来越多的街道开始主动与我们合作。

(来源:中国新闻网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60773

# 江苏:南京推出春节"短托养老"

保姆返乡,子女外出旅游,老人没人照料怎么办?春节假期,家政、照护行业"用工荒"成难题。记者 29 日从南京市鼓楼区民政局获悉,该局联合部分品牌养老机构,腾出近百张床位,开展春节"短托养老"惠民活动,应对家政"用工荒"。

"'短托养老'又叫'喘息养老',老人短时间托付给养老机构,机构提供全方位专业照料。春节期间,家政服务人员返乡过年、家属外出度假。短托可以让他们休息一阵,得以'喘息'。"南京

### ₩北京中民养老事业促进中心 2019年1月30日《每日养老资讯》



市鼓楼区民政局副局长陈昕说。

据了解,2月1日至3月2日,南京慧享福长者照护之家鼓楼定淮门店、南京市鼓楼区银城红日养老公寓、南京朗诗常青藤养老服务有限公司五马渡站等养老机构,提供近百张短托床位,价格全区统一,邀请鼓楼区户籍老人前往入住。

记者走访了解到,这些品牌养老机构日常月住费用都在七八千元,惠民活动期间,月费用在 2000-4000 元。春节 7 天,辖区老人也可享受 500-100 元短托优惠价格。

"春节前,我们用官方名义号召有空余床位的机构,积极参与到惠民活动中来,不以营利为目的,就是为群众提供安详过节的氛围。"陈昕说。

银城红日养老公寓护理部主任张静静说:"今年是我院首次推出短托便民服务,此前一般都是长期、终身服务。我们为老人们准备了年夜饭、文艺晚会,志愿者公益慰问等丰富多彩的活动,让他们过一个舒心的春节。"

(来源:新华网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60796

### 湖南:长沙住宅小区需"标配"养老服务用房

记者 29 日从长沙市民政局获悉,《长沙市人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》已正式印发,明确了降低养老机构准入门槛、小区按标准配建养老服务用房、给予民办养老机构运营补贴等多项惠民举措。

目前,长沙 60 岁以上老年人 138.13 万人,占全市常住人口的 17.44%,其中部分失能老人 18.79 万、完全失能老人 3.18 万。

意见要求,新建住宅小区按每百户 30 平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房,已建成的住宅区按每百户 20 平方米开辟养老服务用房,且每处不少于 200 平方米。允许几个邻近的规模较小的新建住宅小区,集中配建居家养老服务设施,共享共用。同时加大区县(市)社会福利中心建设力度,确保 2020 年前每个区县(市)建成一所 300 张床位以上的社会福利中心。

在加大资金投入力度方面,意见明确,对符合相关条件的民办养老机构,每接收一名本市户籍 60 周岁以上人员,按照自理、半失能、失能和失智老人分别给予民办养老机构运营补贴。

(来源:新华社)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60770

# 广东:广州 80 岁以上高龄重度失能老年人可享照护商业保险

广州高龄老人又有新福利!日前,广州市民政局、广州市财政局、广州市卫生健康委员会、广州市医疗保障局印发《广州市高龄重度失能老年人照护商业保险实施方案(试行)》,广州户籍 80 周岁以上重度失能老年人可享照护商业保险。

### 享受照护商业保险需满足一定条件

据悉,享受高龄重度失能老年人照护商业保险保障人群应当同时符合以下条件: 1、参加广州市城乡居民医疗保险、具有广州市户籍且年满 80 周岁及以上; 2、居住在本市行政区域内,已与规定的定点服务机构签订服务协议; 3、因年老、疾病、伤残等原因,生活完全不能自理已达或预期将达六个月以上,病情基本稳定,日常生活活动能力评定(Barthel 指数评定量表)不高于 40 分(含 40 分),或

### 北京中民养老事业促进中心

### 2019年1月30日《每日养老资讯》



经本市二级以上(含二级)社会医疗保险定点医疗机构中的精神专科医院或综合性医院神经内科诊断为痴呆症(中、重度)且参保人员日常生活活动能力评定(Barthel 指数评定量表)不高于 60 分(含 60 分)。

有下列情形之一的不予受理高龄重度失能老年人照护商业保险申请: 1、患有急需治疗的各种危重疾病,病情不稳定的; 2、患有重度精神类疾病的; 3、参保人员出现高龄重度失能老年人照护商业保险资金不予支付情形的; 4、距上次评估不通过结果作出之日起不足半年,且参保人员病情及日常生活活动能力无明显变化的。

试行方案规定,属于高龄重度失能老年人照护商业保险资金支付范围和支付标准以内的基本生活 照料费用及经核定的医疗护理费用,在扣除其他保障制度(社保、第三方资助等)已支付待遇后,居 家护理按照 85%的比例予以支付,机构护理按照 70%的比例予以支付,不设起付线,高龄重度失能老 年人照护商业保险资金每人每月最高支付 500 元。对于符合长期照护服务项目清单的服务项目,定点 服务机构在与失能人员结算时应采取直接减免方式结算。

#### 焦点问答:

### 1、其他养老服务补贴能否同时享受?

已经享受《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理办法的通知》(穗府办规〔2016〕16 号)第二十六条、二十七条服务资助的服务对象,可依照本方案同时享受高龄重度失能老年人照护商业保险。

已经按照《广州市人民政府关于全面深化公办养老机构改革的意见》(穗府函〔2016〕127号)、《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法》(穗民规字〔2016〕10号)、《广州市发展改革委广州市财政局广州市民政局关于规范我市养老服务收费问题的通知》(穗发改规字〔2017〕7号)等规定,免费入住养老机构的"三无"老年人、五保对象老年人和按照我市城镇最低生活保障标准收取基本养老服务收费的低保、低收入困难家庭的失能、高龄老人,不能同时享受高龄重度失能老年人照护商业保险。

#### 2、如何申请?

该方案从 2019 年 4 月 1 日起实施。高龄重度失能老年人照护商业保险的重度失能人员需先与高龄重度失能老年人照护商业保险定点服务机构建立服务关系,从实施之日起再通过定点服务机构提出待遇申请,由区居家养老服务指导中心委托的第三方专业评估机构进行日常生活活动能力评定(Barthel指数评定量表),评估通过后提交市民政局授权经办机构组织评审专家集中审定。经审定同意后,即可享受高龄重度失能老年人照护商业保险待遇,对于符合长期照护服务项目清单的服务项目,定点服务机构应在与失能人员结算时采取直接减免方式结算。

### 3、该保险定点服务机构有哪些?

目前,高龄重度失能老年人照护商业保险定点服务机构包括两类,一是市医疗保障局长期护理保险制度试点的协议定点服务机构,目前共 63 家,可通过市医疗保障局网站查询;二是经市卫生健康委、民政局确定的试点护理站,共 56 家,可通过市卫生健康委、民政局网站查询。

视实际服务需要,市民政局将联合市医疗保障局公开遴选符合《广州市人力资源和社会保障局广州市民政局广州市卫生和计划生育委员会关于印发<广州市长期护理保险协议定点服务机构管理办法>的通知》(穗人社规字〔2018〕1号)第七条规定服务机构纳入定点服务机构。

#### 4、如有疑问可以向哪个部门进行咨询?

该方案从 2019 年 4 月 1 日起实施。目前,市民政局正在按程序通过公开招投标向商业保险机构采购经办服务,按照程序完成招投标程序确定经办机构后,市民政局将通过官方网站等途径公布咨询经办机构电话。

市民如对该方案及相关操作有疑问的,从 4 月 1 日起可以在办公时间(星期一至星期五,上午 8: 30-12: 00; 下午 14: 00-17: 30, 节假日除外)向经办机构咨询,必要时也可直接向广州市民政局社会福利处咨询。

(来源:大洋网)



中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60792

### 养老机构取消许可不等于"零门槛"

近日,民政部发布通知,明确规定各级民政部门不再受理养老机构设立许可申请,不得再实施许可或者以其他名目变相审批。已经取得养老机构设立许可证且在有效期的仍然有效,设立许可证有效期届满后,不再换发许可证。

新政的实施,将对浙江养老市场产生哪些影响?近日,记者采访了省民政厅社会福利与老年服务 处处长陈建义。

#### 变事前许可为事中事后监管

《通知》所称的养老机构,是指为老年人提供集中居住和照料服务的场所,但不包括城乡社区日间照料和互助型养老场所等。

"养老机构 24 小时营业,而日间照料场所在晚上是关门的。"陈建义说,现在的养老机构形态比较多,比如集中开发出来,供老年人居住,且老人拥有所有权的,属于养老地产,"判定一家机构是不是养老机构,主要看它有没有管理机构、是否提供养老服务、是否按月收费(如床位费、护理费、餐费),而且产权不能分割(住在里面的老人没有房产所有权)。"

2018 年省政府办公厅出台的《关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》,已经对举办养老服务机构的项目,将养老机构设立许可的申请材料简化为消防安全、房屋质量和产权证明等基础项目。

按民政部精神, 我省已从 2018 年 12 月 29 日起取消养老机构的许可申请。

"变事前许可为事中、事后监管,并不意味着,申办养老机构就是'零门槛'",陈建义说,现在申办养老机构,需要向民政部门备案。而且,原有的消防安全要件仍然会是行业监管的重要环节。

#### 民间资本积极进入"不差钱"

业内人士认为,民政部门取消养老机构设立许可,全面放开养老服务市场,变事前审批为事中事后监管,对激发养老服务业创业创新影响巨大,意义深远。不仅有利于促进更多社会力量投身于养老事业和养老产业,有效缓解人口老龄化带来的养老需求压力。同时,通过优胜劣汰的市场选择,有利于促进养老机构服务质量整体提升。此外,也能逐渐培育养老消费市场,为形成养老产业知名品牌奠定基础。

#### 在陈建义看来,新政的实施效果还有待观察。

"浙江民间资本十分看好养老产业,想要创办养老机构的积极性很高,可以说'不差钱',缺的是管理团队和服务团队,特别是护理员,存在招不到、留不住、文化程度比较低、护理专业比较欠缺等问题。"陈建义说,在浙江的养老机构中,公办机构占 40%、民办占 60%,而且近年来,养老机构总量明显增多,民办的占比持续增长,"政府在做好养老兜底服务的基础上,鼓励社会力量创办中小型养老机构,并嵌入到社区,让老年人在熟悉的环境中养老。公办和民办养老机构形成互补,来满足老年人不同层次的养老需求。"

根据《通知》要求,县级以上地方人民政府民政部门应当不断提高服务便利化水平,逐步实现申请登记养老机构线上"一网通办"、线下"只进一扇门"、现场办理"最多跑一次",最大限度方便申请人办事。

省民政厅社会组织管理局工作人员介绍说,养老机构民办非企业单位的申请设立,完成名称核准



后,在材料都没有问题的情况下,从递交纸质材料开始到办结,最多 30 个工作日,而法定的办结期限 是 60 个工作日。

(来源:浙江新闻)

中国养老网 <a href="http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60768">http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60768</a>

### 须尽早应对独生子女家庭养老问题

独生子女计划生育政策已经成为历史,但第一代独生子女的父母正逐渐步入老年(一般认为在2015-2050年),"421或 422家庭模式"让独生子女养老问题成为重大现实问题。在今年的广东省"两会"上,几份政协提案不约而同关注到了这一问题,比如民革广东省委员会提交的《关于制定独生子女家庭养老政策的建议》,邓玉桂、郭开农、彭放等三位政协委员提交的《关于完善我省独生子女家庭养老服务体系的提案》,引发社会广泛热议。

独生子女曾经集万千宠爱于一身,享尽来自父辈祖辈的关爱,如今到了而立之年,却被接踵而来的烦恼所困惑。父母渐老,孩子还小,生活的压力让许多独生子女喘不过气来——"不敢死,不敢远嫁,特别想赚钱,因为他们只有我。"据统计,截至 2018 年 8 月底,广东独生子女家庭约占全省家庭总量 25%,约 829 万个;其中独生子女家庭中 65 岁以上的老年人口有约 62 万。毫不夸张地说,我国第一代独生子女家庭的养老问题已经摆到了眼前,迫切需要政府和社会各界尽早应对、妥善解决。这绝不是危言耸听,而是发生在眼前的现实。诚如政协提案中所指出:"妥善解决这一群体'老有所依'的需求,既是重大的民生问题,也成为一个重要的政治问题,关乎国家对人民的承诺。"

独生子女家庭养老面临的问题是多方面的,最主要的便是家庭结构的变迁导致子女压力增大。这种压力既有经济压力,还有心理压力和体力压力。通常来说,一对夫妻在赡养 4 位老人的同时还要抚养孩子,事务繁忙,精力有限,很难满足老年人的生活需求和情感需求。如果继续采取我国传统的家庭养老模式,多少已经有点不现实了。另外,"特殊家庭"的养老困境也是持续存在。失独家庭、伤残家庭是实施计划生育政策后出现的一种"特殊家庭",尤其是失独家庭将面临投资、效用、情感等方面无法挽回的损失,父母经常会陷入情感封闭、与社会脱节等境地,他们的养老已成为严重的社会问题。

独生子女家庭作为特殊政策下的产物,他们为国家计划生育放弃了很多,所以在这批家长的养老福利方面,国家其实已经有了相应的倾斜。比如,独生子女奖励扶助补贴,主要针对农村户口的家庭,凭独生子女证每年能领取 960 元的补贴。此外,还有独生子女父母奖金补贴、独生子女家庭伤残扶助补贴、独生子女人员死亡补贴、独生子女教育补贴等。现有的补贴项目种类繁多,虽然能够在一定程度上减轻独生子女的负担,但因为一则补贴不是普惠性的,二则补贴金额比较有限,事实上很难有效满足独生子女家庭的养老需求。如何妥善解决独生子女家庭养老问题,还需要有关部门和机构未雨绸缪,正视问题的严重性和紧迫性,加大政策支持力度,动员全社会的力量,让独生子女的老人能有一个更加幸福的晚年。

应对独生子女家庭养老问题,需要加强项层制度设计,健全独生子女家庭养老服务政策体系,完善对独生子女家庭养老政策的研究、规划、监督及执行等工作。从具体政策上看,要对独生子女家庭父母养老实施普惠政策,切实减轻独生子女家庭经济压力,如提高独生子女保健费,建立完善的独生子女父母高龄生活补贴制度、独生子女的父母失能生活补贴和困难丧偶老人生活补贴制度,建立失能老人长期照护保险制度等。同时,也要进一步提高补贴和奖励的标准,与社会平均工资水平上涨幅度相匹配;建立独生子女家庭养老专项基金,保障独生子女家庭出现丧子等意外风险时能做到老有所依、老有所养。

独生子女家庭是对国家有贡献的一代,社会应更加关注这一群体,确保他们的获得感幸福感安全感。

(来源:南方日报)



中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/60763

### 引入"时间银行",提升养老服务水准

1月27日上午,省政协十二届二次会议举办第二场"委员通道"活动,这也是本次大会最后一次"委员通道"。用"时间银行"来实现互助养老,在全省主要公共场所配置心脏骤停急救设备……发言的委员们把目光聚焦到民众关注的养老、急救等问题,简明直白地提出意见和建议。

"广东省的人口中,60岁以上的户籍老年人口1300多万,差不多是丹麦、挪威、芬兰加起来的人口总和;失能老人、半失能老人也逐渐增加,现行养老体系存在发展不均衡、质量效益不高等问题",广东省政协委员、华南师范大学计算机学院副院长赵淦森在发言中对养老现状直陈不讳,直面问题的同时也带来了化解问题的思路:他这次带来了《关于发展"时间银行"互助养老模式,助推共建共治共享的社区治理格局的建议》。

应对老龄化,需要更多新思路,瑞士首创的"时间银行"近年来开始进入公众视野。

在由瑞士联邦社会保险部开发的这个养老项目中,人们把照顾年长者的时间存起来,等将来自己到一定年龄后,需要人照顾时,就可以拿出来使用,如果申请者生前未能用完时间数,甚至可以把这些小时数折合成一定的金钱或物质奖励给遗产继承人。

根据媒体报道,瑞士时间银行对申请者有严格的标准。只有身体健康、善于沟通、充满爱心,并且每天有充裕的时间去照顾需要帮助的老人的人才能通过申请。一旦通过申请,其服务时数将会存入社会保险系统的个人账户内,而在申请者服务期满一年后,"时间银行"会将他的工作时数统计出来,并颁发给申请者"时间银行卡"。当申请者需要别人照顾时,可以凭着手里的"时间银行卡"去"时间银行"支取"时间和时间利息",在信息验证通过后,"时间银行"会指派义工到医院或家中对他进行照顾。

在中国应对老龄化的过程中,时间银行这种社会化的互助养老模式目前已经有了一些小规模的探索,如南京早在 2017 年就开办了"时间银行",而据 2018 年 3 月 9 日《南京日报》报道,南京从 2018 年开始在各社区、居家养老服务中心全面推广"时间银行",并为此招募了 6000 多名时间银行志愿者,其中低龄志愿者超过 3000 名。

时间银行之所以受到关注和欢迎,原因不难理解。这种机制本身对志愿者有着很大吸引力,尤其 是对年轻人来说,由于其在体能、技能、文化素质等方面具备优势,如果能吸引他们参与到养老服务 中来,既对老年人的多元化需求是一个良好呼应,养老服务的整体水准也必然会得到提升。

将时间"储存"起来,是一个奇妙的想法,但是储存起来的时间是否也有"坏账"的可能?因为家中有事而主动退出志愿服务,或搬迁外地等特殊情况,所储蓄的时间能及时取出来吗?准备加入时间银行的人们难免为此而担忧。

为此,赵淦森委员建议,在政府和制度层面给予"时间银行"明确和充分的责任权利,比如"时间银行"的服务时间可以作为积分入户入学等的关联要素、服务时间的提取等具体操作和规定等,同时大力推动"时间银行"在全省"通存通兑",使"时间银行"的信息和服务时间能够在省内各个社区流通。

从此前的实践来看,发挥时间银行等机制的优点,的确需要政府建立一套完善的养老体系和政策来支持,而且,要让时间银行启动并进入良性运作阶段,一个富有效率的管理机构也不可或缺。至于推动"时间""通存通兑",更是吸引更多人参与养老服务、打消志愿者顾虑的最佳手段。

"借助时间银行,建设一个老吾老以及人之老的社会",赵淦森委员在"委员通道"中的发言充满情感让人动容。鉴于时间银行还有不少细节需要完善,当下正是群策群力之时。

(来源:南都社论)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60765



### 养老: 支持补贴适老化改造

在我国消费升级的过程中,老年消费需求也在量和质这两个维度上出现了大跨步式的增长。在 1月 29 日国家发改委等 10 部门发布《进一步优化供给推动消费平稳增长促进形成强大国内市场的实施方案(2019 年)》(以下简称《实施方案》)提出,我国将加快推进老年家庭适老化改造,有条件的地方可以对适老辅具进行补贴,而且各地还要升级改造大城市郊区、周边地区养老服务机构,加强城市养老设施建设,提升养老服务供给水平。

根据《实施方案》,我国将主要在适老化改造和城市养老设施建设两大方面支持高质量的消费供给。具体来说,《方案》提出,我国将加快推进老旧小区和老年家庭适老化改造。有条件的地方可对老旧小区加装电梯、无障碍通道、适老化家居环境、适老辅具等方面进行补贴,调动市场积极性。

与此同时,《实施方案》还明确,各地要加强城市养老设施建设提升养老服务供给水平。加大城市养老服务用地供给,加强城市闲置资源转化利用,规划建设一批、改建扩建一批养老服务机构。升级改造大城市郊区、周边地区养老服务机构,建设一批社区医养结合服务中心,增加社区护理床位供给。

"随着人口老龄化进入快速发展期,老年人对养老服务需求上已经从过去的简单生活照料需求向多层次、多样性、个性化需求转变,对养老服务提出了更高的要求。"业内专家告诉北京商报记者。以老龄化形势颇为严峻的北京为例,北京市老龄办相关负责人曾明确表示,老年人对居家养老呈现多样化、个性化的迫切需求,但当前的服务供给并不能满足老年人的需要。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武直言,截至目前,很多企业还未找到养老商业逻辑,按照商业逻辑发展,企业规模才会越做越大,"对于企业来说,要抓住老年产业市场的刚需,找准企业的产品方向,找准市场化的逻辑,比如:企业应充分掌握各年龄阶段老年人分布情况、消费水平的状况,顺着子女去寻找老年人的新需求。"

北京居然福康养老用品有限公司总经理宿研娜也表示,目前,在养老市场上,单纯做一个产业可能是无法成功的,比如从事老年用品销售的企业,需要跟服务供给结合才能找到可持续的发展模式。

(来源:北京商报)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/60771

# 明依代表: 养老机构建设过程尚存政策突破空间, 护理人才队伍建设将更受重视

如何养老,是与每个家庭都密切相关的民生热点,对于早已进入深度老龄化社会的上海而言,养老服务需求的压力更是日益严峻。

2019 年上海两会期间,上海市长应勇作政府工作报告时表示,要大力发展社区嵌入式养老服务,强化医养结合,实现社区综合为老服务中心的街镇全覆盖,新增老年人日间服务中心 80 家、助餐场所 200 个、养老床位 7000 张。上海市人大代表、杨浦区民政局党委书记、局长明依告诉记者,实际上,要完成这些数字是相当不易的。

"就拿嵌入式养老机构来说,场地落实、建设过程、后续运营管理都有着一整套的规范程序,在建设中碰到了不少瓶颈问题。"明依举出了一个具体的例子,"严格来说,建设养老机构的属性是养老用地,但杨浦很多土地的属性就是工业厂房,两者的转换是有跨度的,首先要交土地出让金,这是一笔很大的支出。而养老又是微利、相对公益性的行业,这对举办者来说可能成本高、压力大,容易望而却步。这方面有很大的政策空间需要突破。"



与此同时,在当前的养老服务体系建设过程中,邻避效应还是存在,"养老机构人人都需要,但人人都不想它设立在自己身边。"明依认为,其中还是要对居民的理念加强宣传和引导。

另一方面,对于养老行业来说,"床位"和"队伍"是其两大"短板",在对养老机构建设力度加大的同时,养老护理人才的队伍建设也不应忽视。明依表示,2019年,杨浦将更为注重区校合作共建、资源共享,高校知识的溢出效应能够惠及养老行业。"今后会有专业培训、学历获得等一系列组合拳推出,为老年人综合服务建设立体网络。"

(来源: 央广网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60775

## 春节养老短托:社会合力"托"出老龄幸福年

又是一年新春,在中国各地,旅居外乡的人们纷纷加入"春运"大潮,返乡过年。在北京,81 岁的 田颖珍老人却选择在农历腊月二十这天,入住了离家仅有地铁三站地的一家老年公寓。

此前,一直照顾老人的保姆回乡过春节了。老人通过家政中介平台先后接触了 8 名短期保姆,都没找到合适人选。后来,老人的儿子在网上查知,有养老机构在春节期间推出了"短托"服务。母子俩实地探访后,对这里的生活环境感到满意,当即决定入住。

根据《"十三五"国家老龄事业发展和养老体系建设规划》,预计到 2020 年,中国 60 岁以上老年人口将增加到 2.55 亿人左右,约占总人口的 17.8%,其中独居和空巢老年人将增加到 1.18 亿人左右。

中国老龄化社会正在到来,照护老年人的家政服务行业也快速发展起来。然而,春节期间,大批家政人员返乡过年。如何让老年人过好年,成为许多中国家庭面临的问题。

田颖珍退休前是一本知名文学杂志的副主编,她觉得自己"是个职业女性"。"我清净惯了,也不愿扰乱儿女的生活。"她说,养老机构的短托服务对她可谓"太合适了"。

田颖珍入住的乐成•恭和老年公寓位于北京市朝阳区。这一项目由政府和社会力量合作推出,总占地面积 5000 余平方米, 共设 400 余个床位, 并配备了 100 余名护理和服务人员, 还有卫生服务站及阅览室、屋顶花园等活动空间。自 2018 年春节开始,该公寓推出短期"托老"服务项目。

"我们这一项目,就是看到了春节期间'保姆少'这一市场缺口、面向老年群体的需求而推出的。"乐成老年事业投资有限公司副总经理王菲介绍,今年的短托项目从 2019 年 1 月持续到 2 月,最短可入住七天。项目推出以来,每天都有约 10 个家庭前来咨询。

近年来,在北京、上海、安徽、内蒙古等中国多地,春节养老短托服务方兴未艾。在江苏省南京市,鼓楼区政府民政局首次尝试联合三家社会养老机构,以低于市价的全区统一价,为鼓楼区户籍老人、特别是失能老人,提供数百个床位。

鼓楼区民政局副局长陈昕介绍: "养老机构的目的不仅在于盈利,更在于积极地参与老龄化社会中相关问题的解决。"

面对老龄化,中国社会各界都在合力为老龄群体"托"起一个幸福"年"。在北京的一些社区嵌入式养老驿站,如有老人选择在春节期间住在站内,驿站会继续以 1:3 的护理人员配置比正常运营。北京市商务局也于年初号召 51 家家政服务企业,在春节期间开展家政服务市场"保供行动",预计将组织 3 万名家政员留守岗位。

春节期间养老短托服务的兴起,是中国社会积极应对人口老龄化的体现。中共十九大报告提出构 建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,加快老龄事业和产业发展。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为,在应对老龄社会问题上,个人、家庭、政府、市场、社会等各主体都负有各自责任,只有通过事业和产业两种根本机制予以安排,才是未来的希望。

也有人认为,将老人"托养"在外过年与传统的孝亲敬老、阖家团圆观念有所出入,这一服务的 认可度还有待市场的进一步反馈。



"'每逢佳节倍思亲',亲人的陪伴肯定还是最重要的。"王菲说,"虽然我们养老机构都在提倡'亲人式服务',但是我们仍然鼓励子女能够在节日期间来院里陪伴老人。"

据介绍,恭和公寓会为来院里和老人一起过年的家庭提供年夜饭服务。

眼下,在找到合适的长期保姆之前,田颖珍希望好好享受在老年公寓的生活。春节期间,公寓为老人们准备了联欢会、小庙会、全家福拍摄等多项活动。

(来源:新华社)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/60785

# 老龄数据

# 河北: 1550.48 万人参加城镇职工基本养老保险

今天从省人社厅获悉,截至 2018 年底,全省参加城镇职工基本养老保险 1550.48 万人,比去年初增加 61.25 万人,完成省计划的 125.3%。全省参加失业保险 546 万人,比去年初增加 16.28 万人,完成省计划的 158.4%。全省参加工伤保险 880.34 万人,比去年初增加 19.68 万人,完成省计划的 131.6%。

2018 年,河北省连续第 14 年提高企业退休人员养老金,调整后月人均达到 2654 元,略高于全国平均水平。城乡居民基础养老金由每人每月 90 元提高到每人每月 108 元。机关事业单位养老保险制度改革稳步实施,健全了政策体系,将符合条件的 286.6 万人纳入征缴发放业务。阶段性降低社保费率。继续实施阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策,全年为企业减负 11.1 亿元。进一步完善省级统筹制度,基金保障能力得到明显增强,全年养老保险费征缴收入 941.3 亿元,比上年增收 180.9 亿元,全年累计结余 644 亿元,比上年增加 119.3 亿元。

从人社扶贫工作来看,2018 年,河北省制定出台了打赢人社扶贫攻坚战三年行动方案和就业扶贫 等 1+9 政策体系,精准开展职业技能培训,加大劳务输出力度,帮助 20.9 万名贫困劳动力实现就业。落实政府代缴城乡居民养老保险费政策,实现当前阶段贫困人口信息录入、保费代缴、享受待遇的"三个 100%"。为贫困地区发放失业保险金 8372.5 万元、技能提升补贴 1485.7 万元、稳岗补贴 1656.3 万元。

(来源:河北新闻网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/615/aid/60772

# 养老研究

# 居家养老服务驿站的运营困境及应对策略

居家养老服务驿站具有服务内容广、服务人口多、服务便利化、联动效果好等特点,服务优势明显、潜力巨大。但在经营中也发现了各种各样的问题,有的来自驿站本身,有的是市场环境不成熟,人员素质参差不齐,老人思想意识不够等因素,给驿站的健康经营增加了难度,主要包括以下四个方



面。

总体上资源供不应求。中心城区设施不够,养老驿站多镶嵌在社区中,只能从社区内"挤"地方,目前普遍运营的驿站以中小型为主,大型驿站很少,日间照料项目很难开展,未能实现按所在地域社区需求特点量身定制、实施服务的目标。老旧小区老龄化程度更重,提供配套养老设施的问题艰难。以北京地区为例,2017 年街乡和社区用于居家养老服务设施共计 4104 处,全市人均设施面积为0.17 平方米,距"2020 年人均养老设施用地约 0.25 平方米"规划目标还差 0.08 平方米。由于床位少,驿站收入有限。从数量上看,目前 380 个驿站为全市 350 万老人服务,供应严重不足。截至 2017 年底,全国共有社区服务中心 2.3 万个,社区服务站 13.7 万个,迫切需要加快建设社区养老服务设施。

服务能力不强、质量不高。一是有的驿站服务商没有前期运营经验,对居家老年人的服务需求了解不够,坐等上门,或者不能按时开门运营。二是一些养老驿站服务内容单一、效率不高,运营服务缺少标准化。三是专业服务能力较弱。开展上门服务的能力不强,专业人力资源不够,就近就便提供养老服务和对接服务平台的商业运营模式不成熟。目前一般驿站仅有 3-5 名工作人员,从事社区养老服务的养老护理员缺口很大,助医、康复、理疗等专业人才储备不足,服务人员年龄偏大、文化程度较低,人员素质参差不齐,存在服务风险。医护人员、社工师、专业管理人员也有很大缺口,不能提供高质量的护理和照料。

收费低、营利难。一是运营成本高。目前水电暖气费等都是商业标准,高于居民收费标准。一家500 平方米的驿站,一年水电暖支出约 7 万元,护理人员成本约 23 万元,老年餐桌人工成本约 48 万元,加上修缮支出就更高了,如北京三里屯养老驿站 12 位员工,每位员工工资社保食宿高达 8000 元/月左右。二是收费项目少。文化娱乐、心理慰藉、量血压、健康讲座等属于公益项目,不能收费;而收费项目价格则须低于本区域市场平均价格,高于成本价格。如 A 型驿站日间照料收费为 50 元/天,价格高老人就不来了。三是老年人支付能力弱。免费项目"人满为患",收费项目"无人问津",老人普遍认为政府支持的产业所有项目理应免费。目前,驿站收入中 90%以上的资金是政府购买服务的项目资金,老年人自己愿意出钱购买的仅占 10%左右。

管理存在的问题。一是管理层级过多。在北京,目前市级、区级、街道级管理平台过多,运营商 需用不同的信息管理系统,彼此之间缺少端口对接,导致重复劳动。二是服务规范和标准不健全。目 前养老驿站只有硬件建设标准和人员配备标准,要求较为宏观,多为原则性规定,基层单位把握不 清、不准,不够精细化。缺乏具体的服务标准和规范,尤其是上门服务有诸多风险隐患,对资质要 求、服务标准、服务程序、职业操守等都要有规范。三是监管不完善。有的驿站引入其他服务,超范 围经营;部分中小运营商集中刷取老人养老助残卡资金,以购买实物替代实际养老服务,逃避监管 等。

驿站实现了居家、社区、机构的融合,在服务功能上打通了 9073 (90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老) 三个板块,通过"小规模、多功能、专业化",整合服务资源,为居家老人提供服务。目前,养老驿站建设和经营中面临的各种问题,是我国超大型城市养老服务业发展的客观状况,需要政府、市场和社会共同面对。针对此,笔者提出以下建议。

解决土地和资源配套服务设施。应按照《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》要求,在制定城市总体规划、控制性详细规划时,按照人均用地不少于 0.1 平方米的标准,分区分级规划设置养老服务设施,对新建城区和新建居住(小)区,与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用养老服务设施;对老城区和已建成居住(小)区无养老服务设施或现有设施没有达到规划和建设指标要求的,要通过资源整合、置换、新建、购买、租赁等方式无偿提供服务设施。对在"疏解整治促提升"中腾退出的设施、社区里入学率低的幼儿园、小学、快捷酒店等空房子,优先用于养老驿站建设。支持和引导各类社会主体参与社区综合服务设施建设、运营和管理,提供养老服务。

运营模式创新。民营资本进入养老服务业,不能老是靠政府补贴过日子,关键要确定营利模式。目前,社区养老服务驿站没有法人制度,提供的服务专业性也不强。很多民非"小、散、差"的现状比较普遍,具有知名品牌和上规模的连锁几乎没有。建议对驿站管理、设计、成本细节等重新调整规范,重点发展 500-1000 平方米的驿站,推行连锁化和品牌化运营。利用母公司强大的资源背景,充分发挥驿站分布广泛的特点,通过驿站平台资源整合,引入"酒店集团"连锁经营模式,实现标准化运营。连锁经营思路分为横向和纵向两种:横向是将计划筹建的养老驿站资源分配给专业公司,每家企



业成立专门的驿站管理集团具体运营;纵向是将养老照料中心打造成"养老机构+驿站+餐饮"等补充功能站点联合体,一个法人可以运营多个区域联合体。一个民非或企业管理和运营 50 家左右的驿站,通过连锁管理,实现规模经营,降低成本,抵御风险。

提高服务能力和服务质量。一是提升专业服务能力。开展上门服务,就近就便提供养老服务和对接服务平台。提升专业人员素质,重点培养从事社区养老服务的养老护理员、助医、康复、理疗等专业人才;增加医护人员、社工师、专业管理人员等,为老人提供高质量的护理和照料。二是确保服务品质与价格实惠,发挥驿站的功能和助老效益,有效对接老龄群体的消费需求。三是拓展服务内容,满足老人需求。鼓励有条件的驿站与基层医疗卫生机构、其他专业服务组织合作,进一步拓展特色服务项目,以驿站作为"门店",为企业提供搭载服务,开展医养结合、短期托管、驻家照护、远程巡视等特色服务项目,实现资源共享。

加强对驿站的服务规范和监管。驿站模式提供居家养老是一个"新生事物"。一要实现管理平台互联互通。将目前各级管理平台,与运营商信息管理系统端口对接,实现"一站通"管理服务,避免重复劳动。二要健全服务规范和标准。制定驿站的具体服务标准和规范,尤其是上门服务,对资质要求、服务标准、服务程序、职业操守等要做仔细规范。三要加强对驿站的监管。对引入其他服务、超范围经营的驿站要加强监管,对部分中小运营商集中刷取老人养老助残卡资金,以购买实物替代实际养老服务要坚决制止、纠正和惩罚。四要优惠政策支持。居家养老服务是一项回报慢、利润低的行业,居家养老机构规模小且均价普遍不高,获利难度大,对社会力量介入养老驿站服务政府应该给予优惠政策支持和优先购买服务。

(来源:中国社会报)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/461/aid/60756

# 养老类型

# 今年春节不回"家",养老社区上演"特别"的春晚

"敲起锣来打起鼓,欢欢喜喜迎新春。"1 月 28 日,正值农历小年,北京昌平泰康之家燕园养老社区内正在上演腰鼓队表演、旗袍秀、护理老人活力轮椅操,这是一场"特别"的春晚,演员和观众的平均年龄在70岁以上。

演出现场,老人们都精心打扮了一番,有的围上了红围巾,有的把自己早年的首饰戴上了。豪叔是这次腰鼓队表演的发起人,他介绍,这次进行表演的腰鼓队成员都是业余爱好者,平均年龄 73 岁,平时在一起通过打腰鼓来锻炼身体。豪叔告诉记者,今年他有一个小目标,希望腰鼓队能挑战世界吉尼斯纪录,成为世界平均年龄最大的腰鼓队。

事实上,这台春晚只是社区为老人们策划春节安排的一个缩影。社区还为老人们提供京味儿年货大集、新春出游活动,让老人们切身感受到新春的喜庆和快乐。

据国家统计局 2019 年 1 月发布的数据显示,2018 年末中国大陆总人口(包括 31 个省、自治区、直辖市和中国人民解放军现役军人,不包括香港、澳门特别行政区和台湾省以及海外华侨人数)139538 万人,60 周岁及以上人口 24949 万人,占总人口的 17.9%,其中 65 周岁及以上人口 16658 万人,占总人口的 11.9%。

十九大报告提出,"积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展。"

随着社会的不断发展,人们的养老观念也逐渐发生了变化。一反以往对于"过年回家"的狭隘定义,越来越多的年轻人表示,"家"代表的不单单是一幢房子,而是父母在哪里,哪里就是家。



养老社区 67 岁的居民刘叔叔说,今年春节他儿子已经提前预定了社区的客房与年夜饭。刘叔叔说:"儿子工作忙,儿媳妇还要带孩子,回老家过节待不了几天,来来回回太折腾。上有老下有小,小两口照顾起来太麻烦。与其这样,还不如我们全家就留在社区里过节,不仅吃住省心,老人也有护工来照顾,大家都方便。"

事实上,与刘叔叔有一样想法的老人不在少数。除了热闹团圆之外,省时省力是老人们选择留在社区过年的另一大理由。对于大部分老人来说,小辈们工作都很忙,难得过年能休息,他们也不忍心让孩子们为了一顿年夜饭瞎折腾。"我们年纪大了,饮食上需要注意的比较多,孩子们在做年夜饭时难免有很多顾虑。"社区居民的陈阿姨说。

据社区工作人员介绍,为了满足居民和家属在春节期间的生活需要,社区已经腾出一些客房,方便家属入住和老人共享天伦之乐。

(来源: 央视网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/60777

# 智慧养老

### 2019年中国智慧养老产业发展空间预测

据立木信息咨询发布的《中国智慧养老产业预测与投资战略报告(2019版)》显示:工信部、民政部、国家卫计委发布通知称,为贯彻落实《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》,促进优秀智慧健康养老产品和服务推广应用,将组织申报《智慧健康养老产品及服务推广目录》。

近年来,关于倡导智慧健康养老的政策密集出台,并成为国家战略。随着智慧健康养老目标和发展路径的提出,以及相关政策不断落地,推动智慧健康养老产业发展,超过万亿规模的市场空间将正式开启。

未来中国智能养老的主要形式是智能家居的普遍应用,即将新一代信息技术、物联网、云计算、 大数据和人工智能等技术产品集成应用于老年人的家庭,为老年人提供安全、便捷、舒适的服务,这 是养老服务产业的一种创新模式和形式。

智慧养老服务产业将在 2020 年进入成熟期: 2015 年至 2017 年左右为中国智慧养老服务产业的培育期; 2018 年至 2020 年左右将是智慧养老服务产业的成长期; 智慧养老服务产业发展的重要转折点为 2020 年左右。2020 年以后,基于网络的无形市场规模会逐渐接近传统的有形市场规模,预计智慧养老服务产业在此时进入成熟期。

(来源:搜狐)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/527/id/528/aid/60758

# 国家级智慧健康养老基地,未来杭州将建养老大数据中心

近日,国家工业和信息化部、民政部、卫生健康委员会联合发文,确立我市为全国"智慧健康养老示范基地",江干区笕桥街道、拱墅区米市巷街道、西湖区北山街道 3 个街道同时被评为"智慧健康养老示范街道"。

17

作为首个由副省级以上城市来整体推动实施的"智慧养老"服务,杭州早在 2010 年就开展智慧养



老"关爱手机"试点,2013 年全面实施"智慧养老"项目,率先将信息技术应用到居家养老服务中。2017年,智慧养老进一步升级2.0版本,为老年人提供"线上+线下"、高效、便捷的一揽子居家养老服务。

同时,全市智慧养老平台率先联通社会救助、殡葬等民政信息数据,并与公安、人社等部门建立数据交换,通过"数据多跑路,老人少跑腿",成功打破部门间壁垒障碍,在"最多跑一次"改革中,率先实现了80岁以上老年人高龄津贴发放全面取消申请环节,老年人"一次不用跑"即可实现高龄津贴精准发放。

作为全国智慧城市建设五大试点和全国云计算服务创新发展试点示范城市之一,杭州市充分利用 自身的优势,率先创新医养护一体化签约服务政策,为老年人开展签约后的健康管理、慢病防治、大 病转诊、康复治疗、家庭病床等服务,累计签约老年人达 90 万以上。

未来,杭州将进一步全方位升级,依托杭城数字经济先发优势,把互联网引入养老服务各个领域、环节,打通供需壁垒、链接更多资源、提升服务效能,打造智慧健康养老"杭州模式"。

杭州将与阿里云、蚂蚁金服、市民卡公司、思锐信息技术公司等合作,建立养老大数据中心。老年人相关服务数据信息统一归集至信息平台,实现居家养老服务接单、派单、订单跟踪、评价、回访、绩效考核等全流程监管。以家庭医生签约服务为基础,探索互联网医养融合服务和居家健康监测远程照护服务,试点推进护理服务互联网申请和上门照护服务,探索云上护理。引导社会资本进入养老产业,重点发展一批以杭州国家高新区智慧医疗产业基地、中国智慧健康谷、阿里健康等为代表的健康养老产业集群,重点培育一批医养康护相结合及一体化发展模式的个性化、多样化养生养老健康服务产业。

(来源: 杭州网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/527/id/528/aid/60790

# 养老培训

### 河南: 商丘养老院护工,干的是伺候人的活,做的是积德事

在养老院中有这么一群人,虽与老人无血缘关系,却常年替老人们的子女在床前尽孝,他们是养老院的护工,老人们晚年的"搀扶者"。他们打理着老人们的日常起居,守护着老人们的身体健康,更是老人们心灵情感的倾听者。今年41岁的张提就是众多护工中的一员。

昨日上午,记者来到颐寿苑老年公寓,看到张提正在给一位不能自理的老人换衣服。张提是 5 楼楼层主管,她和其他 5 名护理员一起照顾着 40 多位老人的生活起居。

"5 楼本来是半护自理区,住的都是自理半自理的老人,但现在这个区住着 6 位全护老人,这些老人都住很多年了,来的时候还能自理,后来成为全护也不愿意离开 5 楼,我们和老人也都有感情了,就让他们都留下来了。"张提说。

"她是我们养老院的明星护理员,照顾老人很有爱心,不怕脏,也不怕累。"养老院的负责人笑着对记者说。

说起入行,张提说,她从事护理员工作已经 5 年了,刚开始做的时候才 36 岁。当时亲戚给他介绍这个职业时,她心里还不能接受这个行业,但来到这里看到环境很好,老人们都非常亲切,才决定试一下,和老人接触后,她就喜欢上了这个职业,成为当时最年轻的护工。

在张提照顾的老人中,有的长年卧床不起,有的生活不能完全自理,还有一些老人神志不清,经常打人。面对他们,张提很细心。怕老人烫着,所有的饭菜她都要先尝一下;担心老人着凉,她总是不自觉地抚摸老人的双手。

张提说,一些行动不便的老人还好一些,患有老年痴呆的老人由于听不懂别人的话,每天她要和



老人商量几遍才能把饭菜喂到老人嘴里。

趁空档,张提拿起指甲剪帮一位老人剪指甲。在给老人剪指甲时,老人尿裤子了。张提和同事把老人扶到屋里,给老人换衣服。张提说,这样的事情每天她都要做十多次,有时候一位老人一天要换好几身衣服。

"刚开始做时,总觉得不好意思,一个叔是全护,给他换衣服时,自己也觉得难为情,我总是关上门,偷偷地给他换。后来同事纳闷'这几天叔咋没拉裤子',我都偷笑。"张提说。

经过五年的历练,张提已经是明星护理员,现在她经常给新入行的护理员说:"咱们护理的是老人和孩子,没有男女之分,照顾好老人是我们的责任。虽然护工干的是伺候人的活,但这是积德的事。时间长了,对每一个老人都有了感情,每个人都有老的时候,细心照顾老人是子女应该做的。"

(来源: 京九晚报)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/531/id/532/aid/60778

# 老年大学

### 安徽: 合肥老年教育发展进入快车道

记者日前从合肥市老年大学省级示范校验收反馈会上获悉,从验收汇总情况来看,参加申报的十个单位,都达到了省级示范校的标准,有的学校处于全省领先水平,具有示范带动作用。这标志着,合肥市老年教育发展进入快速发展的新时期。

### 党委重视、面向社会,班子配备力量强

安徽省委常委、合肥市委书记宋国权亲自带头,高度重视;市、县(市)、区的党委书记出面为老年教育发展解决实际问题,比如新校区的建设问题,老年大学编制问题,老年大学的班子建设问题,老年大学办学经费问题等。

同时,政府也加强考核。现在的老年大学、老年教育和过去不一样。过去的老年大学只是面向老干部,现在是面向社会,是民生工程,很多实际问题需要政府出面解决,如经费等很多问题。合肥市委副书记、市长凌云以及市委组织部的领导,对老年教育和老年大学建设都很重视。合肥市的县(市)、区政府将老年教育发展状况纳入年度考核指标,同社会经济工作同安排、同检查、同考核,确定分值。这样做,工作推动力度大。

办好老年大学,校长的沟通很关键。中共合肥市委对合肥老年大学的班子建设很重视,配备力量很强的班子。校长、副校长是一个强有力的团队,安徽省老年大学协会副会长高开华总结为"三好":老同志的人格尊严好,老领导的人脉资源好,老黄牛的奉献精神好。有这"三好",所以老年大学才办得红红火火。

#### 城乡同步,示范引领,发展特色很明显

这次从两个组的验收考察情况来看,合肥市的城乡老年教育事业发展比较平衡。城区老年大学发展比较快,近几年校园面积、在校学员都是翻一番,甚至翻两番。与此同时,社区、居委会老年学校发展得也很快,从几个区提供的数据看,老年人受教育面陆续达到 20%以上。有的区把老年学校办在安置点,有的区办在文化站,有的区办在回迁点,有的送学送教到田头。这些做法都很好。

合肥市的老年教育,还注重示范引领。市老教委、市老年大学注重两个抓手:一个是开展全市老年教育规范化建设,另一个是全市"信得过"老年学校的评选活动。这两个抓手形成了以市老年大学



为龙头,县(市)、区老年大学为骨干,乡镇街道村居社区为网络的合肥老年教育体系。

与此同时,还注重理论研究。市老年大学成立了老年教育理论研究会,开展工作交流、理论研讨,撰写了一批高质量论文,编辑出版有关老年教育的专刊专著。

### 组织有保障,财力有支持,发展优势很突出

办好一件事,领导重视是关键。合肥的老年教育工作在领导重视方面有三条保障线:第一,书记都是老年大学名誉校长;第二,现任领导担任老教委主任,退下来的担任老教委副主任;第三,市及县(市)、区老年大学校长由退下来的市及县(市)、区领导担任。这是一个完整的组织保障体系。

在财力支持上,合肥市的老年教育优势突出。合肥市从市里到县(市)、区,老年大学生均经费投入都超过了省里文件下达的标准。市、县(市)、区老年教育和老年大学的经费投入保障有力。加之,省会城市有足够的人才储备,为老年教育事业发展和老年大学建设提供了足够强的师资力量和丰富智力支撑。

### 需求增长快, 学员要求高, 严格管理不可少

尽管合肥老年教育蓬勃发展,但由于老人想上学的需求快速增长,供不应求、一座难求的状况, 短期内仍不会改变。特别是新城区、新社区,表现更为明显。如果报名方式和学籍管理不改进,入学 报名的矛盾可能还是难以缓解,校长的压力也不会小,这仍然是发展中需要研究解决的问题。

再者,学员对学校的要求也在不断提高。学员要求好的老师,好的课程,好的教学方式。这包括教师教材教学怎么去贴近学员、贴近生活、贴近时代等等。

同时,由于学员来自社会各界、各个方面,跟过去的老干部学员不一样。为防止个别学员不尊重 老师、不遵守教学规章制度,必须要加强管理。随着办学规模的扩大,学校要严格管理,包括学员管 理、教师管理、课堂管理、安全管理等。(

(来源:中安在线)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/536/id/537/aid/60791

# 健康管理

### 高血压有导致老年人轻度认知障碍风险

预计到 2050 年,老年痴呆症将影响全球 1.15 亿人,但目前还没有经证实可降低痴呆风险的治疗方法。而美国一项新研究表明,高血压是痴呆前兆——轻度认知障碍的潜在风险因素,降血压虽不能显著降低痴呆风险,但会对轻度认知障碍产生可测量的影响。相关研究 28 日发表在《美国医学会杂志》上。

该研究由美国国立卫生研究院资助,目的是评估强化血压控制对痴呆风险的影响。研究过程中,约 9400 名年龄在 50 岁以上的高血压患者被随机分为两个群组,分别接受血压强化治疗(将收缩压控制在 120 毫米汞柱以下)和标准治疗(将收缩压控制在 140 毫米汞柱以下)。随后研究人员对这些患者进行了跟踪研究,他们发现,在两组患者被诊断患上痴呆症的比例方面,标准治疗和强化治疗之间并没有统计学上的显著差异。这表明,与标准治疗相比,强化血压控制未导致痴呆风险明显降低。但研究同时表明,强化治疗降低了参与者患轻度认知障碍的风险。

美国国家老龄化研究所(NIA)所长理查德·霍兹指出,痴呆症是全球公共卫生领域面临的一个巨大挑战,新研究虽然没有帮助找到一种可以降低痴呆风险的干预策略,但表明强化降低血压可能会减



少轻度认知障碍的风险,这为科学家探索痴呆症预防手段提供了更多途径。NIA 高级研究员勒诺·劳纳博士则表示,作为科学家第一次尝试研究痴呆和轻度认知障碍的可改变风险因素,该研究具有里程碑意义。

而论文作者,美国维克森林大学医学院的杰夫·威廉姆森则强调,虽然临床试验证明干预可显著减少轻度认知障碍的发生,但由于轻度认知障碍不是该研究的主要焦点,同时强化血压控制对长期痴呆发病率的意义也还不清楚,因此在解释相关研究结果时应该慎重。

(来源:科技日报)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/60793

# 互动养老

### "银发游"需要质量升级

近年来,有钱有闲的老年人开始走出家门,加入旅游的快乐体验中来,也因此让"银发游"市场火热。有旅游平台发布的老年游大数据显示,2018年该平台 60 岁以上"银发族"出游人次同比去年上涨5成;"父母出游子女买单"成为老年人出游的一大亮点,6成子女将旅游作为"孝心礼"送给父母。

随着老年人口的持续增加和消费能力释放,中老年人已成为旅游市场的生力军。据预计,到 2020 年中国 60 岁及以上老年人口数量将达到 2.55 亿人,总消费将达到 7.01 万亿元。可以说,谁能抓住老年人的心,谁就能赢得市场先机。

可是,目前的"银发游"市场不仅产品比较单一,许多旅行社的老年游产品也多以低价为噱头,品质难以保证,景点名不符实,强制购物屡屡发生,经常出现各种矛盾纠纷。抓住"银发游"的商机,需要转变观念,大力提升"银发游"产品的质量。能萌发"世界这么大,我想去看看"想法的老人,一定是有经济实力支撑的,再加上"父母出游子女买单"的大趋势,旅行社不应该再把老年团定位为低价团,而应该在安全性、舒适性方面多下些功夫,优化服务品质,提供更多适应老人身体状况和出行特点的产品,满足他们个性化的需求。

除了质量提升,还应强化市场监管,这样,方能充分激发"银发游"的市场活力,让老年人能快 乐、放心出游。

(来源:广州日报)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/60759

## 齐抓共管,保证"银发"游客出行愉快

隆冬季节,在新疆国际大巴扎,游客摩肩擦踵,其中不乏"银发"游客。跟团来旅游的张明夫妻俩流连在琳琅满目的特色商铺间,忙着拍照、选购商品。"一直想到新疆来看看,这次终于如愿了,我们要好好地体验下。"张明去年10月份刚刚退休,退休后,他和老伴制订了详细的旅行计划。

随着生活水平的提高与观念的改变,近年来,有钱有闲的老年人开始走出家门,加入到旅游的快乐体验中来,也因此让银发旅游市场火热。驴妈妈旅游网发布的老年游大数据显示,2018年驴妈妈平台 60 岁以上"银发族"出游人次同比去年上涨 5 成,其中跟团游依然是出游首选,占比达 7 成。从下单来看,"父母出游子女买单"成为老年人出游的一大亮点,6 成子女将旅游作为"孝心礼"送给父母。



老年旅游市场持续走热,"银发"消费潜力逐步释放。现如今,"银发"游客已经成为旅游业抢占老龄人口红利的重要对象,但在国内多地老年游市场快速发展的背景下,关于老年人出行需求、旅游产品专业性、旅行社规范经营等方面还存在一些不足。主要表现在老人的身体健康状况不佳,出行安全存忧;老年旅游的公共服务体系不够完善,专业化、针对性的服务不足;旅游休闲业态比较单一,与老年旅游需求的多元化、个性化不相匹配等是阻碍老年旅游市场发展的限制性因素。此外,老年游客参团被加价、被诱导购买高价商品、出境游遭旅行社拒绝等市场乱象也不在少数。

旅游服务商想要抢占人口老龄化红利,需要针对老年游客制定出符合心理及身体需求的特色旅游 线路,并在接待设施、餐饮住宿等方面满足老年人的要求。就目前来看,老年旅游产品线路、保险制 度以及便老设施还有待进一步优化。

笔者有几点建议,作为老年人出游参考,合理安排老年人的出游行程,要特别注意选择适合的旅游目的地以及旅游方式,仔细地考虑时间、地点、行程、交通四大要素,并根据自身状况和病情,选定旅游行程,结伴旅行,携带常备药物和衣服,保证老年人有一个合理愉快的行程。

(来源: 东北新闻网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/561/id/622/aid/60761

### 智能化, 旅居养老新热点

智能旅居养老是养老机构与旅行社、医疗机构共同借助移动信息工具和人工智能设备以及大数据分析而开展的新型互联网旅居养老模式。它不同于普通旅游的走马观花、行色匆匆,智能旅居养老不仅能满足老年人身心愉悦,还能实时关注老年人身体健康状况,老人可以在一个地方住上十天半个月甚至数月,慢游细品,以达到既健康养生、又开阔视野的目的。

互联网与人工智能日益成熟,互联网养老成为传统养老机构新的探索点,而旅居养老行业也迎来了新的发展机遇,探讨如何将互联网技术优势与旅居养老行业相结合,是旅居养老服务业新的研究方向。在国家大力倡导及全社会共同关注之下,未来的养老产业、旅游度假产业将引领新的发展时期,旅居养老正在成为引领养老机构产业发展的新动力。

随着移动医疗行业和可穿戴智能设备的快速发展,将旅居养老服务与智能产品相结合,通过移动智能设备,利用旅居养老机构管理系统,建立智能养老信息化平台,为老人提供"出门定位、突发事故报警、健康实时监控、日常用药提醒"等医养结合的旅居服务将会越来越受到老年人及其家属的追捧和认可,这也将是旅居养老机构的新发展方向。

从老年人经济舆情来看,城市老年人中,经济状况宽裕的近两成。新一代老年人收入更高,观念更新,有高品质养老的愿望与能力,将构成旅居养老主要的消费群体。曾有机构对北京、重庆、哈尔滨、成都等 50 岁以上的城市老人做过调研,这些老人中 70%以上表示有兴趣和意愿参加旅居养老,旅居养老一定会成为未来养老服务体系中重要的组成部分。

智能旅居养老作为一种新的养老方式,在未来必然会是旅居养老机构新的发展方向和经营重点。旅居养老机构需要不断利用互联网信息化手段,升级现有管理系统,建立智能养老信息化平台,为老年人提供医养结合的智能化旅居养老服务。

(来源:凤凰网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/561/id/622/aid/60794

# 政策驱动, 旅居养老蓝海无限

近年来,随着老年人物质生活和精神需求的提高,以旅游和养老相结合的旅居养老模式悄然兴

起。作为中国经济的新亮点,养老产业是具有巨大市场潜力的新兴产业,从其发展趋势看,支撑养老产业高速运行的引擎有三个:第一,人口老龄化与环境污染提高了居民的保健、医疗潜在需求;第二,居民健康意识提升扩大了医疗保健支出;第三,政策推进健康中国建设。这三大利好因素在现在以及未会持续发酵,从而推动大健康产业的持续发展。而旅居养老作为养老产业中一大热点,在现阶段拥有良好的市场环境,发展空间巨大。

随着我国人口老龄化的快速发展和物质生活水平的提高,人们对"健康、愉快、长寿"的欲望越来越强烈,而单纯的养生已难以满足人们对高品质生活的追求,传统养老模式也不能满足健康活力型老年人的多元化养老需求。作为健康旅游时代的一个新概念,旅居养老追求旅游目的、旅游行为、旅游效果的健康、环保和舒适,已成为一种时尚的生活方式。且随着我国老龄化进程的加快,旅居养老将会拥有更大的市场。

《旅居养老服务机构评价标准》的发布,让旅居养老作为一种全新的养老服务模式,能够满足一部分老年人对于旅游、养生等多方面的需求,然而我国的旅居养老产业起步仅仅几年时间,存在产品市场不成熟、政策法规不完善、行业秩序不规范、供求信息不对称等问题,这些都阻碍了旅居养老产业的健康发展。

《旅居养老服务机构评价标准》对旅居养老服务机构的选址、基本安全设施、行程交通、基本食宿、项目设计、旅游观光、文化休闲、健康疗养等进行了规范。如要求旅居养老机构内部应具备成规模的医疗设施及护理设施,医疗设施等级不低于国家二级医疗标准。旅居养老机构应配备老年人日常急救药品及担架等急救设施,应配置急救专用车辆。这将极大的推动行业发展,使得旅居养老行业在规范化、标准化、商业化等方面为旅居养老机构指明了方向。

(来源:北国网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/561/id/623/aid/60795

# 养老金融

# 10万亿级养老市场在望,安信信托等机构成为新入局者

2019 年伊始,上海市政府工作报告再次重点提及"加强养老服务和社会保障"。对于老龄人口已超过 30%的一线城市而言,解决养老问题已经迫在眉睫。

事实上,2018年政府工作报告中就已提出,要扩大养老领域的开放;民政部 2018年的十大重点工作之一也落在深化养老机构"放管服改革",全面放开养老服务市场等。在这一背景下,各方力量进入养老市场,对养老产业无疑具有着显著的助推作用。而预计到 2022年,中国的养老市场规模将超过 11万亿元,养老已成为兼具经济价值与社会价值的资本标的。

与养老产业在资本市场走热形成对比的,是中青年人群对于财务规划和投资策略的普遍认知不足。根据蚂蚁金服与富达联合发布的《2018 中国养老前景报告》调查的数据显示,中国 35 岁以下年轻人认为,舒适的老年生活需要至少 163.4 万元的储蓄,但其中 56%的人储蓄,而开始储蓄的 44%受访者每月的平均储蓄也不到 1400 元,这意味着他们需要 60 年的时间才能达成养老储蓄目标。

而对于年龄较长的人群而言,养老已经成为一个更加迫切需要解决的问题。由于老年人的失能、 失智几率伴随年龄的增长而快速增长,越来越多的中老年人意识到,即使在尚属健康的当下,也需要 为自己的老年做好准备——这种准备不仅是生理上的照顾,也是心理上的抚慰。

问题在于,即使对于目前已攒足了养老资金的中老年人群而言,"找谁养老""如何长期养老"仍是难解的问题。当养老成为一项牵涉大量财富的任务,养老与金融的结合可谓"天作之合"。前有银行、保险纷纷布局养老产业,后有公募基金、信托等推出养老产品。



这其中,信托公司尽管是最晚入局者,但其参与的热情却相对高涨。"信托公司发展养老信托,不仅能为其带来一定较长期限资金,更有助于提升主动管理能力,一定程度推动业务转型。"普益标准研究员龙燕在接受采访时曾表示。

同时,信托唯一能够横跨货币市场、资本市场和实业投资领域进行经营的金融机构,其特殊的制度安排能使养老产业与养老需求者实现更大程度上的无缝对接,从而丰富信托养老产品的内容。

例如,推出信托行业首个消费养老产品的安信信托,就将财富管理与养老服务作为产品的两大卖点。安信信托高端养老信托业务部部门总经理李勇介绍,其首个消费养老产品"安信•安颐"一方面通过专项的养老信托投资管理制度,严格按规定配置资产,以实现相较普通信托产品更为稳健的收益;另一方面,则依托安信信托的专业团队,筛选具有国际视野与技术水平的合作机构。

"认购产品的客户一方面能够通过本金的投入持续获取收益,补充其养老消费所需;另一方面,可以获得一系列经过安信信托整体筛选的优质养老服务,包括包括居家养老、社区养老机构的优惠购买权,及高端养老机构的优先入住权。"李勇表示。

除此之外,信托本身的制度优势,也与养老产业的需求相当契合。中信信托金融实验室高级研究员张明玺认为,利用养老信托来安排养老资产的独特价值在于,其能够发挥信托制度在家庭财富管理上固有的内在优势,一是实现资产安全隔离;二是实现特定养老目的。

"以信托形式设定的养老资产完全不受委托人和信托公司破产风险的影响。即便委托人或信托公司破产,这部分资产也不会被列入破产财产范围。因此,信托财产的独立性确保了养老资产的专属性与安全性。"张明玺表示,"同时,多数老龄者希望获得长期、全面的服务,根据信托的法理构造,信托财产的运用方式多样且明确,这内在契合了养老资产管理的要求与目的。"

尽管当前,已经开始大力开展信托养老业务的信托公司尚是少数。但可以预期的是,伴随着养老行业的进一步开放与信托行业有效竞争市场的逐步形成,信托公司探索新模式、新方法,参与养老产业发展,实现商业价值与社会价值双丰收的举措将更为频繁,而信托养老产品的内涵也将更加丰富。

(来源:证券时报网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/60776

# 熊军副总经理在《建立中国特色第三支柱个人养老金制度研究》课题发布会 上的发言

天弘基金管理有限公司副总经理兼首席经济学家熊军在发言中讲到,第三支柱是我国多层次社会保障体系的重要组成部分,在人口老龄化不断加剧的情况下,第三支柱有利于应对老龄化的冲击。他表示,资本市场正在迅速改变自己来适应养老金投资的需要,来提供更多工具化的产品来满足资产配置的需要。他表示,天弘基金将立足基金行业,投入足够的热情和坚定的信心发挥专业投资能力,投身于第三支柱个人养老金制度的建设和管理服务。

以下是熊军副总经理在《建立中国特色第三支柱个人养老金制度研究》课题发布会上发言原文: 尊敬的胡会长、董克用秘书长,各位领导、各位来宾:

大家上午好!

今天是中国社会保险学会 2018 年度重点课题——《建立中国特色第三支柱个人养老金制度》的成果发布会。该课题研究从 2018 年 4 月初启动,12 月份结题,历经 9 个月的深入研究和多次研讨论证,取得了丰硕的研究成果。天弘基金能够参与到课题的研究,我们感到非常的荣幸。在此,我谨代表天弘基金也向课题组的努力付出表示敬意,向课题的成功发布表示衷心的祝贺!

建立中国特色第三支柱个人养老金制度,是我国养老保险制度改革,建立多层次养老保障体系重要组成部分。社保学会选择这一课题进行研究,具有重要的理论意义与现实意义。

建立多层次养老保障体系的大背景,是我国人口老龄化对养老保险制度可持续发展的冲击。要从



根本上化解老龄化产生的养老基金收支压力,需要改变养老体系过度依赖于现收现付制基本养老保险的现状,调整和优化养老金结构。这不仅要激发企业和居民参与第二支柱与第三支柱养老金的积极性,也要充分发挥养老金投资保值增值的重要作用,通过取得较好的长期投资收益来提高养老金的积累水平,实现养老保障的目的。基金行业有充足的热情和坚定的信心发挥自己的专业投资能力,投身于第三支柱个人养老金制度的建设和管理服务。

我们看到,课题第五章提出了第三支柱建设的基础制度理念是实行帐户制,也就是说在会为每一个加入第三支柱的人建立一个养老金账户。我们理解这个账户不仅是记载个人的基本信息、资产信息,也是一个进行个人养老金资产配置的载体。参加人根据自己的风险承受能力、对金融产品的认知,结合未来养老金积累的目标,来选择合适自己的投资产品,构建自己的养老金投资组合。

养老金是我们退休后的养命钱,对安全性的要求不必多言,但是过度关注资产的安全性,采取极其保守的投资策略,回避市场的短期波动,其结果则会丧失长期的保值增值能力,达不到我们养老的积累水平,这才是我们最大的养老风险。因此做好个人养老金账户的资产配置是非常重要的。

课题也专门用一章来阐述中国个人养老金制度的产品供给,提出第三支柱产品的供给模式,建议采用"专设产品+一般产品"。

"专设产品"指的是金融公司专门为养老设立的产品类别,主要针对不具备资产配置能力和投资能力的参加者。比如目前的养老目标基金和税延商业养老保险,都属于专设产品类型。"一般产品"指的是符合一定条件的银行、基金和保险公司提供符合条件的常规金融产品。

从基金行业的来看,公募基金拥有丰富的产品线,不仅包括符合养老投资需求的"专设产品"——养老目标基金,也有满足投资者不同风险特征需要,覆盖货币市场、债券市场和股票市场等各大类资产'数量众多的"一般产品"。

第三支柱个人养老金也需要通过互联网技术,为养老投资者提供养老投顾服务,以养老金计算器、风险测评等手段为用户提供个性化的养老投资建议,并通过养老组合的方式提供个性化产品推荐,有效提高投资效率,匹配每个个体的风险偏好特征。天弘基金在这方面也做了很多工作。

2018 年 8 月,蚂蚁财富宣布上线"养老账户",利用 AI 技术,为客户精准画像,定制个人养老规划,并推出包括养老投资、社保查询、养老资讯等一系列功能在内的一站式养老服务,同时进行养老目标基金的销售。在个人养老金管理和服务方面,已经通过互联网技术进行了探索和尝试。

我们相信,随着第三支柱个人养老金制度的建立与完善,未来的公募基金将在上述基础上不断的 完善产品与服务的能力,为个人养老金账户资产配置提供更加丰富的产品。智能投顾业务也将得到积极发展,在多元化投资的背景下,成为连接基金产品和投资者的一个桥梁,帮助投资者与基金管理人就既定投资规则形成共识,建立信任。

最后,再次向课题组表示崇高的敬意和衷心的感谢,向课题的成功发布表示热烈的祝贺。天弘基金愿与众多机构一道,为共同推动我国第三支柱个人养老金制度的建设与发展贡献力量。

我的发言就到这里,谢谢!

(来源: 养老金融 50 人论坛)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/60779

# 社会保障

# 山东: 养老保险关系转移辞聘可获经济补偿

1 月 28 日,山东省人民政府办公厅印发《关于省属事业单位转制为企业有关问题的处理意见》 (以下简称《意见》),对转制单位工作人员人事劳动关系转换、转制后社会保险关系接续、转制单位编



制内工作人员养老保险一次性补贴、转制前已离退休人员生活待遇的发放、内部退养、原编制内女性工作人员退休年龄等问题等进行了明确。

### 转制单位和工作人员按企业缴养老保险

根据《意见》,省属事业单位经省政府批准转制为企业后,事业单位要正式行文解除其与编制内工作人员的人事关系。转制后,转制单位应当按照《劳动法》《劳动合同法》及有关法律法规规定与编制内工作人员订立劳动合同。

而转制单位中的编制外工作人员,则由转制单位按照有关法律法规和政策妥善安置。

对驻济省属事业单位,在养老保险问题方面,转制单位先按规定到省社会保险经办机构办理企业参保登记,并按规定为工作人员办理养老保险关系转移接续,工作人员在机关事业单位养老保险的个人账户储存额转入企业养老保险个人账户,再注销转制单位在机关事业单位养老保险的参保登记。

自转制基准日起,转制单位和工作人员应当按企业职工基本养老保险有关规定缴纳养老保险费。以 全省在岗职工平均工资作为确定职工缴费基数上下限和转制后退休人员计算基本养老金的依据。

在医疗、工伤、生育保险方面,驻济省属事业单位转制单位可继续参加省级直管单位基本医疗保险。转制单位离休人员继续执行原医疗保障办法,所需资金按原渠道解决;退休(内部退养)人员按规定参加省级直管单位基本医疗保险,享受相应医疗保险待遇;转制前已参加了驻济省属机关事业单位补充医疗保险的,转制后可以继续参加补充医疗保险。

非驻济省属事业单位转制为企业后,参加属地各项社会保险,享受相应待遇。

关于职业年金,转制单位尚未建立企业年金制度的,工作人员的职业年金个人账户由原管理机构继续管理运营;转制单位建立企业年金制度后,原职业年金个人账户资金转入企业年金个人账户。

### 符合一定条件可按事业单位待遇内退

《意见》规定,给予转制单位编制内工作人员养老保险一次性补贴,月基本工资按转制基准日当月的岗位工资和薪级工资计算。据悉,该补贴,由转制单位在首次缴纳企业职工基本养老保险费时,一次性交给参保地社会保险经办机构,全部计入职工企业基本养老保险个人账户。

转制前已离退休人员,待遇如何发放?根据规定,原国家规定的离退休费待遇标准不变。

关于内部退养问题,事业单位改企转制时,工作年限满 30 年或距国家法定退休年龄 5 年以内且工作年限满 20 年的工作人员,由本人申请,按管理权限审批后,可按照事业单位退休人员待遇办理内部退养。

据此,内部退养人员的工作年限、职务职级(岗位等级)和任职时间计算截至转制基准日。内部退养人员到达法定退休年龄时按规定办理退休手续。

与此同时,内部退养人员比照转制前事业单位同等条件退休人员计算其内部退养期间的生活费。今后,国家出台事业单位改企转制具体实施办法时,涉及内部退养人员的待遇衔接政策,按国家相关规定执行。

### 不进入转制单位可提交辞聘申请

己实行人员聘用制度的事业单位,由工勤技能岗位聘用到管理或专业技术岗位的工人,在管理或专业技术岗位聘用满 10年,且在所聘岗位退休的,可按 55周岁办理退休。

该意见还特别提出,对于选择 60 周岁退休的县处级女干部和具有高级职称的女性专业技术人员,根据本人自愿,可以在转制时办理内部退养手续,按事业单位退休人员对待,年满 60 周岁时按规定办理退休手续。

不进入转制单位的编制内工作人员如何补偿?本人提交辞聘申请书,按照人事管理权限批准。准予辞聘的人员,由转制单位发给经济补偿,具体标准为:在转制单位的工作年限每满 1 年,支付 1 个月的月平均工资; 6 个月以上不满 1 年的,按 1 年计算; 不满 6 个月的,支付半个月的月平均工资。月平均工资按照本人在单位转制基准日之月前的 12 个月的平均应发工资计算。

费用的列支方面,事业单位转制中处理人事劳动关系、衔接建立各项社会保险制度,转制前已离退休

# 北京中民养老事业促进中心 2019年1月30日《每日养老资讯》



(内部退养)人员转制后生活待遇、医疗待遇所需费用,按原渠道解决。转制单位无力承担转制费用,先由主管部门(举办单位)统筹解决,可通过部门(单位)事业收入、经营收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、其他收入等非财政资金及其形成的事业基金统筹解决。

### 推动企业做强做优实现保值增值

在优化转制后的布局结构方面,意见指出根据纳入转制范围的事业单位人员、资产情况,本着既努力维持人员、资产、业务稳定,又充分发挥优质资产潜力的原则,分类提出转制后出资人的意见。

按照产业相近、推动转制后企业做强做优的思路,优先支持转制单位向具有优势产业板块的省属企业靠拢聚集。对原由省属企业管理的转制单位,明确其转制后仍由目前省属企业作为出资人。其他转制单位,充分发挥山东国投、山东国惠等平台公司作用,将转制后资产整体划入,通过资源整合、产业优化、改革重组等方式,优化经营资产布局,提高资产运营效率,实现国有资产保值增值。

转制单位在关闭注销所办企业、收回对外投资,并按事业单位转企改制有关规定办理资产清查、财务审计、损失核销的基础上,对转制单位占有使用的国有资产分类进行处置。

(来源: 齐鲁晚报)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/60764

### 河南: "养老钱"如何保值增值快来看看省里的新政策

1 月 29 日,河南商报记者从省人社厅召开的新闻发布会上获悉,《河南省关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》(以下简称《实施意见》)于近日出台。从 2019 年 1 月 1 日起,将我省城乡居民基础养老金最低标准提高到每人每月 103 元。

#### 城乡居民基础养老金, 最低标准再提高

近日,省人社厅和省财政厅联合印发《关于提高全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知》,决定从2019年1月1日起,将我省城乡居民基础养老金最低标准每人每月增加5元,提高后,我省城乡居民基础养老金最低标准由每人每月98元增加到每人每月103元。此项政策预计财政每年投入9亿多元,将惠及全省1512.8万名老年城乡居民。

同时,各市、县可以结合实际,在省提高基础养老金标准的基础上再适当提高本地区基础养老金 最低标准。

### 基础养老金如何调整,新规有了说明

据省人社厅统计数据显示,截至 2018 年年底,全省参保人数为 5082.46 万人,参保率达到 98.8%,居全国第一位,领取待遇人数 1512.8 万人,全年发放城乡居民养老金共计 193.35 亿元。

但目前,由于城乡居民养老保险制度建立时间不长,还存在着保障水平较低、待遇确定和正常调整机制尚未健全、缴费激励约束机制不强等问题。

省人社厅相关负责人说,近日出台的《实施意见》,有效解决了这些问题。

#### 《实施意见》亮点摘要,建立基础养老金正常调整机制

提出要统筹考虑经济发展、城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社会保障标准调整情况,适时调整基础养老金最低标准。建立对城乡老年居民养老金倾斜机制,省及省辖市、县 (市、区)在提高养老金最低标准时要对 65 岁以上老年城乡居民倾斜。

# ●北京中民养老事业促进中心 2019年1月30日《每日养老资讯》



建立个人缴费档次调整机制

提出将我省城乡居民养老保险最低缴费档次标准从 100 元提高到 200 元,其他档次标准不变。今后根据国家要求和城乡居民收入增长等情况,适时动态调整提高最低缴费档次标准。

### 建立缴费补贴调整机制

进一步健全缴费和政府补贴的激励机制,引导居民多缴多得、长缴多得,大幅度提高政府缴费补贴水平,按照居民缴费多少给予政府补贴,多缴多补,对选择较高档次缴费的,适当加大缴费补贴倾斜力度。今后,根据经济发展、个人缴费标准提高和财力状况,建立缴费补贴动态调整机制,合理调整缴费补贴水平。

#### 建立缴费年限基础养老金激励机制

为鼓励引导符合条件的城乡居民,特别是年轻居民早参保、长缴费,规定了长缴多得的激励机制。具体是对缴费满 15 年或累计缴费满 20 年后,每再多缴一年,每月增发基础养老金 3 元。

### 推动个人账户基金保值增值

2019 年河南省将实现城乡居民养老保险基金省级管理;加快推进基金委托投资运营工作,推动实现基金保值增值。

### 探索建立丧葬费补助制度

要求各地积极探索建立城乡居民养老保险丧葬费补助制度,对待遇领取人员死亡后能够及时报告并注销养老保险关系的,由当地政府发放一定标准的丧葬补助费。

(来源:大河网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/60766

# 老年说法

### "以房养老"诈骗案一审开庭,被告人不认罪

1 月 29 日,"'以房养老'诈骗老人 200 余万元"一案于朝阳法院开庭审理。庭上,被告人孟某被指控以"以房养老"项目投资可高额返利为由,骗取被害人徐女士人民币 240 余万元。被告人孟某否认自己的行为构成诈骗罪,认为其属于民事纠纷。

### 仅获一次"返利"发现房产被出售

据公诉机关指控,被告人孟某系瑞达利远投资公司业务员,其于 2015 年间伙同他人以"以房养老"项目投资可以高额返利为由,骗取被害人徐女士(女,65岁,北京市人)人民币 240余万元。

2018年4月25日,被告人孟某被公安机关抓获归案。公诉机关认为,孟某以非法占有为目的,骗取他人财物,数额特别巨大,犯罪事实清楚,证据确实、充分,应当以诈骗罪追究其刑事责任。

公安机关提供的供诉显示, 2015 年 3 月, 徐女士通过瑞达利远投资公司"以房养老"讲座认识该公

### ₩北京中民养老事业促进中心 2019年1月30日《每日养老资讯》



司业务员孟某和曹某,并于 2015 年 5 月上旬将两套房产的房本、结婚证、户口本交给孟某和曹某,由对方办理"以房养老"业务。

在两人的运作下,徐女士将房子抵押给了庞某,收到了 170 万元。但庞某和曹某分别让徐女士转账 39.2 万元、10 万元作为保证金和运作费,并将 120.8 万元转账给孟某用于项目投资。

孟某此前承诺,房屋贷款利息由自己归还,并每月按 6%向徐女士返利,一年后还清贷款并替徐女士将房屋赎回。但第一次返利,孟某仅向徐女士支付人民币 3 万元,而且此后徐女士再未收到任何转账或分红返利。

2015 年 5 月 21 日,徐女士在曹某推荐下再次办理抵押贷款,将房屋抵押给王某,贷款金额达 230 余万元。在曹某指引下,徐女士将其中 140 万元用于偿还第一次的抵押贷款,并向多名自称为其办理 "以房养老"项目的人转账各项业务手续费共 90 多万元。

直到 2015 年 12 月初,徐女士接到王某下属的电话,要求自己归还房屋贷款本金,同时发现自己的房产在房屋中介公司出售,徐女士才意识到自己被骗,随后报警。

### 被告人否认诈骗辩称只是民事纠纷

法庭上, 孟某否认自己以瑞达利远投资公司业务员名义为徐女士办理"以房养老"业务贷款, 称自己于业务办理完成前已经离职, 系以个人名义和徐女士达成借款协议, 属于民事纠纷。

盂某解释说,因自己有意向投资某慈善基金而向徐女士进行个人借款,但之后将借款投资于海南海帝投资管理公司。由于项目投资受到曹某等人欺骗,自己未能遵从约定向徐女士返还本金和分红,并无骗取钱财的主观故意。至于徐女士办理的第二次房屋抵押贷款,自己并不知情。

庭后,徐女士接受新京报记者采访表示,2015 年"以房养老"项目正火,孟某等人告诉自己,只要将房屋抵押获得的资金交给投资公司,自己每个月就能拿到几千元返利。由于当时听很多人说拿到了钱,自己也就相信了。

对于孟某在法庭上的供述,徐女士表示,她此前不知道孟某以个人名义借款,她一直以为是公司办理业务。"如果是个人借款,我绝对不会(办理贷款)。"

当被问及在没有签任何合同的情况下,为什么仍相信孟某时,徐女士说:"她一直说会还钱, (所以)我还是相信她。"

目前,被害人徐女士的儿子已通过借款将两处房产从王某处赎回。由于要还借款,徐家已将其中一套房产卖出。

该案未当庭宣判。

(来源:新京报)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/60769

# 政府购买服务

### 辽宁: 龙王塘街道智能居家养老服务单位采购项目招标公告

大连佰特招标代理有限公司受大连高新技术产业园区龙王塘街道办事处的委托,对龙王塘街道智能居家养老服务单位采购项目进行国内公开招标,欢迎符合资格条件的投标人报名参加投标。

- 一、项目编号: BET20190106
- 二、招标内容:智能居家养老服务单位一家(详细内容见招标文件)。
- 注: 1. 招标文件中要求投标人须提供非进口产品,否则视为无效投标文件;

### 北京中民养老事业促进中心

### 2019年1月30日《每日养老资讯》



进口产品是指通过中国海关报关验放入中国境内且产自关境外的产品。

- 2. 本项目采购预算: 400 万元(投标单位投标报价超出采购预算的,按无效投标处理)。
- 三、投标人的资格条件:
- (一) 在中国境内注册的具有服务能力的供应商;
- (二)外地投标人必须具有在大连市工商管理部门注册的售后服务机构;非投标人分公司的售后服务机构须有投标人和售后服务机构之间盖有公章的委托协议。
  - 注: 1.本项目不接受联合体投标,中标后不接受分包。
  - 2.经"中国裁判文书网"查询三年内有行贿犯罪记录的不得参加本采购项目。
  - 3.经查询信用信息存在不良信用记录的不得参加本采购项目(具体要求如下)。
- (1)信用信息查询渠道:"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)、"信用辽宁"网站(www.lncredit.gov.cn)、"信用大连"(credit.dl.cn)网站大连市重大税收违法案件信息公示平台、"中国政府采购网"(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录等。
  - (2) 信用信息查询截止时点: 投标文件递交截止前1个日历日。
  - (3) 信用信息查询记录和证据留存方式: 截屏等可实现留痕的方式。
- (4)信用信息使用规则:对于经查询被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府 采购严重违法失信行为记录名单的供应商,评审委员会应取消其投标资格。
- 四、报名及招标文件发售时间及地点: 2019 年 1 月 29 日起至 2019 年 2 月 3 日止每天 9:00—16:00 (北京时间,公休日、节假日除外)在大连佰特招标代理有限公司(地址: 大连市沙河口区黄河路 559 号数控大厦 7 楼 722 房间)发售。

五、报名要求:

1、投标人如愿参加投标,必须在大连市公共资源交易平台进行会员注册。 注册链接:

 $http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/infodetail/?infoid=af279927-7b88-40ca-9e68-6b8aa015b4b8\&categoryNum=073003 \, .$ 

2、投标人通过市公共资源交易平台中进行会员登录并在"填写投标信息"菜单中进行网上报名,报 名合格须打印回执码。

具体操作手册链接:

http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/xzzx/。

- 3、注册后可申请购买招标文件;已注册会员的投标人可直接申请购买招标文件。
- 4、投标人须办理 CA 锁,使用投标工具制作投标文件,并在投标文件中使用 CA 签章。CA 锁办理链接:

 $http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/infodetail/?infoid=bd989ebc-3456-4e3e-a396-b749cedae2ae\&categoryNum=073003\,\circ$ 

- 5、购买招标文件的投标单位携带营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证(三证合一提供营业执照副本即可)或登记证书等证明材料(以上材料复印件须加盖公章)、报名回执码、法定代表人授权委托书原件、资格条件中要求的其他资料复印件一套(复印件须加盖公章),招标代理人将对投标人进行资格初审(仅限于发售招标文件),初审合格后方可购买招标文件,详细资格审查以招标人审议结果为准。
  - 六、招标文件售价(人民币):300元/套,售后不退。
- 七、接受投标文件的时间与地点: 2019 年 2 月 22 日 13:00 时至 13:30 时(北京时间),大连市公共资源交易中心受理区(5)(地址:大连市甘井子区东北北路 101 号大连市公共行政服务中心大楼五楼)。
  - 八、投标截止日期及时间: 2019年2月22日13:30时(北京时间)。
- 九、开标时间与地点: 2019 年 2 月 22 日 13:30 时(北京时间)在大连市公共资源交易中心开标室(5)(地址:大连市甘井子区东北北路 101 号大连市公共行政服务中心大楼五楼)。
  - 十、招标人: 大连高新技术产业园区龙王塘街道办事处

联系人: 张芳

### ₩北京中民养老事业促进中心 2019年1月30日《每日养老资讯》



联系电话: 86295698

十一、招标代理人: 大连佰特招标代理有限公司

联系人: 王凤君

电话: 0411-84618167 传真: 0411-84618167

电子邮箱: wzsb2005@163.com

地址: 大连市沙河口区黄河路 559 号数控大厦 7 楼 722 房间

开户银行及账号:中国民生银行大连高新技术产业园区支行 699696703

(来源:中国政府采购网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/60786

### 吉林: 松原市宁江区民政局采购城市居家养老服务项目公开招标公告

吉林省新正工程项目管理有限公司受松原市宁江区民政局委托,根据《中华人民共和国政府采购 法》等有关规定,现对松原市宁江区民政局采购城市居家养老服务项目进行公开招标,欢迎合格的供 应商前来投标。

项目名称: 松原市宁江区民政局采购城市居家养老服务项目

项目编号: JLXZ-2019-ZC05

项目联系方式:

项目联系人: 王殿生

项目联系电话: 13604381310

采购单位联系方式:

采购单位: 松原市宁江区民政局

地址: 松原市宁江区新城东路 797 号

联系方式: 王殿生 13604381310

代理机构联系方式:

代理机构: 吉林省新正工程项目管理有限公司

代理机构联系人: 谢经理

代理机构地址: 吉林省长春市蔚山路与幸福街交汇绿地中央广场 B10B 栋 1740 室

- 一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:
- 1.项目名称: 松原市宁江区民政局采购城市居家养老服务项目;
- 2.服务对象: 宁江区 60 周岁以上失能、半失能及身体行动状况正常的空巢老年人。
- 3.服务内容: 日托、代缴代购、配(送)餐、保洁、陪护等一般性家政服务; 基本的医疗服务; 精神慰藉等服务。(具体详见招标文件);
  - 4.预算资金: 933255.00 元:
  - 5.服务地点: 采购人指定地点;
  - 6.服务期限: 2019 年度:
  - 7.服务标准: 优质服务:
  - 8.入围家数: 4家。
  - 二、投标人的资格要求:
- 1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件: (1) 具有独立承担民事责任的能力; (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (6) 法律、行政法规规定的其他条件。2.投标人应具有独立法人资格,具有

有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证(五证合一的除外),营业执照经营范围涵盖居家养老服务等相关内容;3.投标人须具有与其业务范围相适应的固定的经营场所、工作设备;具有与其业务范围相适应的管理人员和服务人员。4.符合国家有关政事分开、政社分开、政企分开的要求;5.必须在居家养老服务内容范围内开展服务,不得以居家养老服务为名从事传销、强迫性消费等损害老年人合法权益的公共利益活动;6.拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标;7.本项目不接受被列入"信用中国"网站和"中国政府采购网"失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人参与投标;8.与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人,不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反上述规定的,相关投标均无效。9.本次招标不接受联合体投标;

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 93.3255 万元 (人民币)

时间: 2019年01月29日08:30至2019年02月02日16:30(双休日及法定节假日除外)

地点: 吉林省新正工程项目管理有限公司招标部

招标文件售价: ¥500.0 元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 现场报名

四、投标截止时间: 2019年02月26日14:00

五、开标时间: 2019年02月26日14:00

六、开标地点:

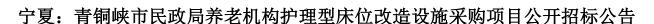
吉林省新正工程项目管理有限公司会议室

- 七、其它补充事宜
- 一、招标文件的获取
- 1.报名时须携带下列证件及资料:
- (1) 营业执照副本原件及复印件;
- (2) 基本开户许可证原件及复印件;
- (3) 近六个月任意一个月依法缴纳社会保险和缴税证明原件及复印件;
- (4) 2017 年度财务审计报告或财务报表或基本开户行出具的资信证明原件及复印件;
- (5) 法定代表人授权委托书原件、法定代表人身份证复印件、被授权人身份证原件及复印件;
- (6)提供招标公告期内"信用中国"网站未列入①失信被执行人②重大税收违法案件当事人名单③政府采购严重违法失信名单的官网截图;中国政府采购网未列入政府采购严重违法失信行为记录名单的官网截图;
  - 以上证件及资料复印件需加盖单位公章。
  - 二、投标文件的递交
  - 1.逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件,采购人不予受理。
  - 2.投标人在提交投标文件时,应按照有关规定提供投标保证金。人民币 1.8 万元。
  - 3.有效投标人不足三家时,招标人另行组织招标。
  - 4.本项目不接受未购买招标文件的供应商提交的投标文件。
  - 八、采购项目需要落实的政府采购政策:

《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》

(来源:中国政府采购网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/60787



宁夏博兴咨询管理有限公司受青铜峡市民政局委托,根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,现对青铜峡市民政局养老机构护理型床位改造设施采购项目进行公开招标,欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 青铜峡市民政局养老机构护理型床位改造设施采购项目

项目编号: 2019NCZ (WZ) 000007

项目联系方式:

项目联系人: 于海清

项目联系电话: 13709533999

采购单位联系方式:

采购单位:青铜峡市民政局

地址: 青铜峡市

联系方式: 于海清 13709533999

代理机构联系方式:

代理机构: 宁夏博兴咨询管理有限公司

代理机构联系人: 王澜 0953-3728796

代理机构地址:青铜峡市惠农路 110号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

青铜峡市民政局养老机构护理型床位改造设施采购项目

二、投标人的资格要求:

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求的; 2、营业执照、组织机构代码、税务登记证书,营业执照为三证合一或五证合一的只需提供营业执照(原件); 3、有效的法定代表人授权委托书及被授权人身份证; (法定代表人直接投标可不提供授权书,但须提供法定代表人身份证明及身份证)(原件); 4、投标单位须提供《医疗器械经营许可证》(原件); 5、投标单位须提供医疗器械产品注册证或医疗器械产品备案凭证(复印件加盖鲜章); 6、无行贿犯罪档案查询由投标人自行登录《中国裁判文书网》自行查询,打印后加盖投标单位公章,投标人无行贿犯罪记录方可参加投标(原件); 7、投标单位提交"信用中国"截图加盖公章及无不良记录承诺函(原件); 8、法律、行政法规规定的其它条件; 9、本次招标不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 84.074 万元(人民币)

时间: 2019年01月29日17:00至2019年02月03日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点:网上获取

招标文件售价: ¥0.0 元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 网上下载

四、投标截止时间: 2019年02月19日14:30

五、开标时间: 2019年02月19日14:30

六、开标地点:

吴忠市公共资源交易中心5楼

七、其它补充事宜

宁夏博兴咨询管理有限公司受青铜峡市民政局的委托,对其所需的养老机构护理型床位改造设施 采购项目组织进行公开招标,欢迎具有合格资格的投标人前来投标。

一、采购编号: 2019NCZ (WZ) 000007

招标编号: 宁博政采[2019]-001号

- 二、采购方式:公开招标
- 三、采购内容: 护理型床位改造设施(具体参数详见招标文件)
- 四、标段划分:本项目不划分标段。

### 北京中民养老事业促进中心

### 2019年1月30日《每日养老资讯》



五、预算金额: 捌拾肆万零柒佰肆拾元整(840740.00元)

六、投标人资格要求:

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求的;
- 2、营业执照、组织机构代码、税务登记证书,营业执照为三证合一或五证合一的只需提供营业执照(原件);
- 3、有效的法定代表人授权委托书及被授权人身份证; (法定代表人直接投标可不提供授权书,但 须提供法定代表人身份证明及身份证) (原件);
  - 4、投标单位须提供《医疗器械经营许可证》(原件):
  - 5、投标单位须提供医疗器械产品注册证或医疗器械产品备案凭证(复印件加盖鲜章);
- 6、无行贿犯罪档案查询由投标人自行登录《中国裁判文书网》自行查询,打印后加盖投标单位公章,投标人无行贿犯罪记录方可参加投标(原件);
  - 7、投标单位提交"信用中国"截图加盖公章及无不良记录承诺函(原件);
  - 8、法律、行政法规规定的其它条件;
  - 9、本次招标不接受联合体投标。
  - 七、报名方式:

本项目通过宁夏回族自治区公共资源交易网上报名系统实行网上报名。该交易管理平台系统实行 CA 锁认证安全登录管理,办理 CA 锁业务及平台操作事宜,请咨询西部安全认证中心有限责任公司,联系电话:4008600271 按 1 号键。自治区办理地点:银川市北京中路 49 号瑞银 B 座宁夏公共资源交易服务中心四楼大厅;吴忠市办理地点:吴忠市利通区李园二期南门口航天信息门店(政务大厅红绿灯向东 150 米),联系电话:王亮 18209633239/0953-2133061。

八、报名时间: 2019年1月29日至2019年2月3日正常工作时间(节假日除外)。

招标文件下载时间: 自 2019 年 1 月 29 日至 2019 年 2 月 3 日正常工作时间(节假日除外)。

招标文件下载:报名成功后,按系统提示进行网上下载招标文件。

九、开标时间: 2019年2月19日14时30分(北京时间),逾期无效。

开标地点: 吴忠市公共资源交易中心5楼

投标截止时间: 2019年2月19日14时30分

请各投标人在报名结束至开标前随时关注宁夏公共资源交易网"澄清/变更"公告栏。你所关注的项目有可能进行时间或内容上的调整。调整内容只在"澄清/变更"公告栏中以公告形式公示。招标代理机构不再以其他方式通知。如因自身原因未及时关注招标公告或变更(澄清、补充等)公告从而导致投标失败,其后果自行承担。

投标保证金: 16000 元人民币。

缴纳账号:投标保证金缴纳账号为网上报名系统自动产生(投标人登陆网上报名系统后自动获取),截止时间为投标截止时间前。投标人需充分考虑保证金缴纳时间段内的银行处理业务时间以及节假日等客观因素,确保在工作日及时汇出并保证按时到账。

注: 退还保证金一律按照缴纳公司的账户进行退回。

十、采购人名称:

青铜峡市民政局联系人: 于海清 13709533999

十一、社会代理机构及项目联系人

名称: 宁夏博兴咨询管理有限公司

地址: 青铜峡市小坝镇惠农路 110 号

联系人: 李媛、王澜联系电话(固定电话): 0953-372879618309660027

十二、监督电话:

青铜峡市财政局联系人: 李明华联系电话: 0953-3050912

十三、公告发布媒体:

中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)

宁夏回族自治区公共资源交易网(http://www.nxggzyjy.org)

宁夏博兴咨询管理有限公司



2019年1月29日

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

中华人民共和国政府采购法

(来源:中国政府采购网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/60788

### 山西:长治市第二人民医院居家养老互联网医养信息平台项目公开招标公告

山西方鸿工程项目管理有限公司受长治市第二人民医院委托,根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,现对长治市第二人民医院居家养老互联网医养信息平台项目进行公开招标,欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称:长治市第二人民医院居家养老互联网医养信息平台项目

项目编号: SXFH-20190220

项目联系方式:

项目联系人: 申丹丹

项目联系电话: 13934052187

采购单位联系方式:

采购单位:长治市第二人民医院

地址:长治市和平西街82号

联系方式: 任先生 0355-3126499

代理机构联系方式:

代理机构: 山西方鸿工程项目管理有限公司

代理机构联系人: 申丹丹 0355-5015566

代理机构地址:长治市长兴中路 509 号

- 一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:
- 一、招标条件

本招标项目长治市第二人民医院居家养老互联网医养信息平台项目,招标人为长治市第二人民医院,资金来源为单位自筹。现对该项目进行公开招标。

- 二、项目概况与招标范围
- 1、项目名称:长治市第二人民医院居家养老互联网医养信息平台项目
- 2、项目编号: SXFH-20190220
- 3、预算金额: 900000.00 元
- 4、本次招标划分为一包,详见招标文件。投标人不得将该包中内容拆开投标,所投包内项目必须 完全响应招标文件所列示内容。
- 5、招标范围:包括具体报价范围、采购范围及所达到的具体要求,以招标文件商务、技术和服务的响应规定为准。
  - 6、服务地点:长治市第二人民医院
  - 7、服务期限:90日历天
  - 三、投标人资格条件要求
  - 1、投标人除应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定还应具备:
  - (一) 具有独立承担民事责任的能力;
  - (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
  - (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力:
  - (四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

#### 北京中民养老事业促进中心 BELLING ZHONG MIN PENSION CAREET PROMOTION CENTER

### 2019年1月30日《每日养老资讯》



- (五)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件。
- 2、本次招标不接受联合体形式投标。

四、报名须知

投标人须携带法定代表人身份证明和法人代表身份证、法定代表人授权委托书和被委托代理人身份证;具有本项目所需相关经营范围的有效三证合一的企业法人营业执照正副本;基本账户开户许可证;2018年度任意三个月的纳税凭证、2018年度连续三个月财务报表(资产负债表、负债表、现金流量表);参加招标活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明;未在"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单,同时未有重大税收等违规处罚记录、中国政府采购网(政府采购严重违法失信行为记录名单 www.ccgp.gov.cn/cr/list)的信用查询记录网页打印件;

报名时须持上述证件原件和加盖公章的复印件(两套),于 2019 年 1 月 30 日至 2019 年 2 月 3 日工作时间(公休日、节假日除外),到山西方鸿工程项目管理有限公司报名。

五、招标文件的获取

- 1、凡通过上述报名者,请于 2019 年 1 月 30 日至 2019 年 2 月 3 日(法定公休日、法定节假日除外),每日上午 9 时至 12 时,下午 14 时至 17 时(北京时间),在山西方鸿工程项目管理有限公司购买招标文件。
  - 2、招标文件每套售价 500 元,售后不退。

六、投标文件的递交。

- 1、投标文件递交的截止时间见招标文件。
- 2、逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件,招标人不予受理。

七、发布公告的媒介

本次招标公告在中国政府采购网发布。

八、联系方式

招标人:长治市第二人民医院

联系人: 任先生

电话: 0355-3126499

地址:长治市和平西街 82 号

招标代理机构: 山西方鸿工程项目管理有限公司

联系人: 申女士

电话: 0355-5015566

地址:长治市长兴中路 509 号

二、投标人的资格要求:

法定代表人身份证明和法人代表身份证、法定代表人授权委托书和被委托代理人身份证;具有本项目所需相关经营范围的有效三证合一的企业法人营业执照正副本;基本账户开户许可证;2018 年度任意三个月的纳税凭证、2018 年度连续三个月财务报表(资产负债表、负债表、现金流量表);参加招标活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明;未在"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单,同时未有重大税收等违规处罚记录、中国政府采购网(政府采购严重违法失信行为记录名单 www.ccgp.gov.cn/cr/list)的信用查询记录网页打印件;

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 90.0 万元(人民币)

时间: 2019年01月30日09:00至2019年02月03日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点:长兴中路 509 号

招标文件售价: ¥500.0 元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式:线下获取

四、投标截止时间: 2019年02月20日15:00

五、开标时间: 2019年02月20日15:00

六、开标地点:

# ●北京中民养老事业促进中心 2019年1月30日《每日养老资讯》



长治市鹏宇国际大酒店 11 层会议室

七、其它补充事宜

无

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

无

(来源:中国政府采购网)

中国养老网 http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/60789

# 关于我们

# 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任,充分发挥互联网特性,增强吸引力、可读性、亲和力,力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度;传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯;宣传建党以来老龄工作的历程;宣传国家对老龄化社会的指导方针;促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持,为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究,承载国内大批养老机构、集中一批专家学者,面对快速地老龄化的政策安排,实施好《中国老龄事业发展"十二五"规划》促进老龄事业更好发展,努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业,是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设,支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金,是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立,表彰优秀养老专家学者;支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施;支持养老示范工程,建立更多国家养老示范基地;支持国家爱心护理工程,促进爱心护理院规范健康发展;支持养老领域能力建设,建立国家养老服务职业体系;支持国际养老互动交流。



亲爱的读者,中国养老网为了给您带来更加优质的服务,更加丰富的网站内容,提供 更好的资料与您分享。同时,中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢 迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿,丰富我们网站内容使我们更加专业!我们会将来 稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

# 谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持!

# 联系我们

网站地址:北京市海淀区三里河路一号 办公地址:北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编: 100600

邮箱: Cnsf99@163.comCnsf99@126.com

电话: 010-68316105/6 传真: 010-85325039

注:如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》,请联系我们。

# 内部刊物仅供参考

顾问: 西彦华 苏博

责任编辑: 赵艳芳

编辑: 王福达